News Release

報道関係各位

No. 26-0143R
2026 年 11 月 20 日
ヒューマンリソシア株式会社

派遣スタッフの生成 AI 活用の実態、求めているのは「Excel でのデータ集計の時短」など、実務直結型のスキル

～当社研修受講者アンケート結果を公表、
派遣スタッフのニーズを反映・改定した研修を 12 月に開講～

総合人材サービス会社のヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：高橋　哲雄、以下「当社」）は、派遣登録スタッフを対象に無料で実施している生成 AI 実践プログラム「Gen-Pro Light（ジェンプロ　ライト）」受講者のアンケート結果を集計しました。その結果、約 9 割が、「自身の業務に役立つ」と回答するなど生成 AI を前向きに受け止めている実態や、「Excel でのデータ集計の時短」といった事務現場でのリアルな活用ニーズが浮かび上がりました。なお、本アンケート結果を受け、派遣事務スタッフの実務ニーズを反映し、カリキュラムを改定した「Gen-Pro Light」の第 4 タームを 12 月 1 日より開講します。

【本件のポイント】

- 派遣スタッフ向けの生成 AI 実践プログラム、受講者のアンケート結果を集計
- 派遣スタッフの約 7 割が業務で利用、期待するのは「Excel でのデータ集計」など PC 作業の効率化
- 12 月 1 日より第 4 タームを開講、ニーズが高い「Excel 関数・データ集計」などの演習も盛り込む



■調査結果サマリー

当社では、2026 年 6 月より、事務領域で働く派遣スタッフを対象とした生成 AI 活用研修を開講しており、当社登録スタッフは無料で受講いただけます。このたび、これまで開催した 3 回の受講後アンケートを集計したところ、派遣事務スタッフが生成 AI に最も期待しているのは、「Excel でのデータ集計」といった定常業務の時短であることがわかりました。また参加者の約 9 割が「業務に役立つ」と回答したほか、自習用演習ワークの実践率が約 8 割に達するなど、実務での活用に向けた高い意欲が見られました。

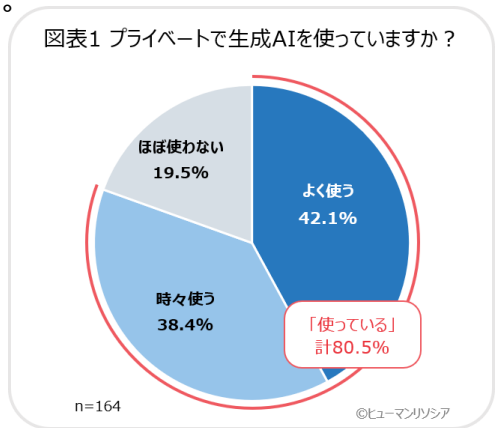
近年、AI による事務職の代替が議論されていますが、受講した派遣スタッフからは、生成 AI を自らの業務効率化とキャリアアップに役立てるべく活用していこう、という前向きな姿勢がうかがえます。当社としては、2026 年度に同研修を 500 名に提供するとともに、生成 AI をはじめ、新たなスキルを習得し、キャリアアップを目指す派遣スタッフへの支援を拡充してまいります。

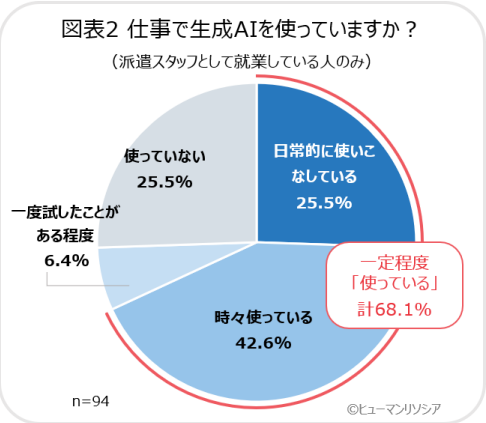
■本件に関するお問い合わせ■
ヒューマンリソシア株式会社　広報担当　吉田　E-mail：　resocia-pr@athuman.com

■調査結果の詳細

1. 受講者属性

受講者の約７割が 40～50 代で、職種も一般事務および専門事務などの事務系が約７割を占めています。生成 AI の利用については、プライベートでの利用は 80.5%（「よく使う」および「時々使う」の合計）と、利用が広がっています。また派遣先での利用について、派遣就業中の方に聞いたところ、「日常的に使っている」が 25.5%、「時々使っている」が 42.6%と、一定程度利用している層は 68.1%に上りました。一方で、「一度試したことがある程度」が 6.4%、また「利用する機会がない」や「利用方法がわからない」といった理由で「使っていない」人は 25.5%でした。

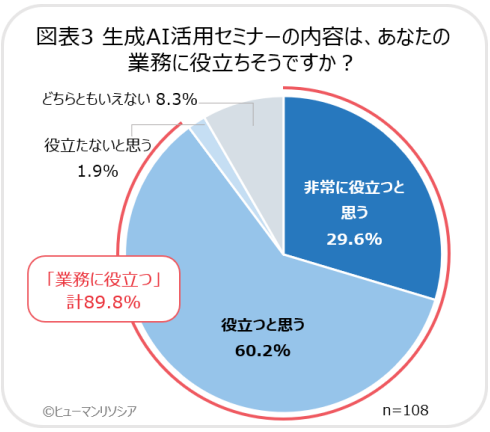




2. 受講後の反応

受講後アンケートでは、89.8%が「業務に役立つ」と回答（「非常に役立つと思う」と「役立つと思う」の合計）しました。また、宿題として提出した演習ワークである「AI との会話」の実践率も、約８割に上っています。

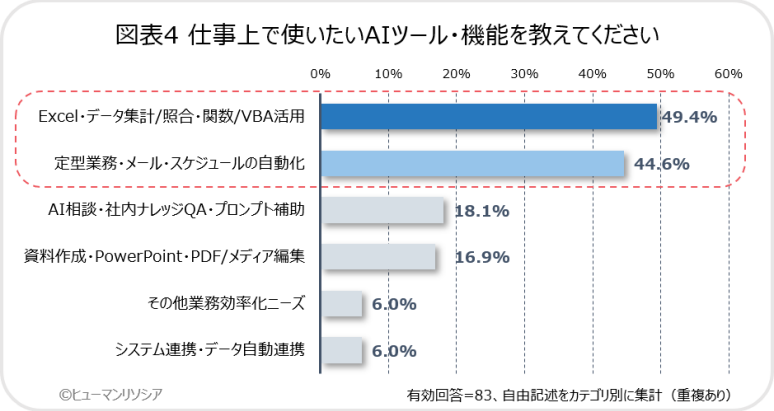
これらから、実際の操作を通じて日々の実務に直結するツールとして、有用性を認識している様子がうかがえます。



3. 求められる活用領域は「Excel・データ処理」

生成 AI を活用したい領域・目的については、「Excel の関数作成」「データ集計」「エラーの解消」といった Excel 作業への活用ニーズが 49.4%と約半数を占め、最も多い結果となりました。続いて「定型業務・メール・スケジュールの自動化」が 44.6%で続きました。

日常的に発生する集計やデータ突合の手間や時間を AI で短縮させたいという、派遣事務職の現場で日々発生する、具体的な業務への効率化ニーズが表れています。



■本件に関するお問い合わせ■
ヒューマンリソシア株式会社　広報担当　吉田　E-mail：　resocia-pr@athuman.com

■アンケート結果をもとに派遣スタッフのニーズを反映、第 4 タームを 12 月 1 日より開講

今回の調査で得られた「事務現場での具体的な時短ニーズ」を反映し、第 4 タームとなる「Gen-Pro Light」を 12 月 1 日に開講します。当社登録者は無料で参加でき、派遣事務スタッフが日常的に行っている業務を効率化するスキル習得を目指します。

プログラムの特長

1. 実務で使える「職種別プロンプト」を提供
2. 要望が多かった「Excel」でのデータ突合・エラー修正、VBA マクロ作成などのハンズオンを実施
3. セキュリティなど、職場利用におけるリスク対策についても解説

開催概要

- 研 修 名：生成 AI 実践プログラム「Gen-Pro Light（ジェンプロ ライト）」
- 対　　象：当社に登録している派遣スタッフ（未登録の方は、受講前までに登録手続きをお済ませください）
- 形　　式：オンライン研修（ライブ型・演習あり）
- 受 講 料：無料
- 開催日時：第 4 タームは以下の全 3 回、各回 19 時～20 時で実施
  - 第 1 回　2026 年 12 月 1 日　（火）　生成 AI・入門（仕組み、トレンド、リスク対策など）
  - 第 2 回　2026 年 12 月 15 日　（火）　職種別生成 AI・実践（職種特化のプロンプト活用）
  - 第 3 回　2027 年 1 月 12 日　（火）　Excel 活用・実践（データ突合・エラー解消・VBA 自動化他）
- 定　　員：100 名
- 詳細・申し込み先：　https://staff.resocia.jp/seminar/gen-pro-light

<アンケート調査について>

調査対象者：　当社「Gen-Pro Light」研修の受講者
調 査 時 期：　2026 年 6 月以降に実施した研修の各回講義終了後に実施
調 査 方 法：　インターネット調査（Web アンケート）
回　答　数：　計 164 件（開催毎に調査しているため、設問により回答数が異なります）
そ　の　他：　構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

<ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、デジタル活用による BPO（BPaaS）、DX ソリューションの導入・活用支援を全国 27 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業を基盤とするグループの強みを活かし、社会に必要とされる人材を育成し、活躍する機会を提供してきました。近年は、AI・RPA などデジタル技術を活用し、生産性向上や業務変革支援にも注力しています。

人材サービスとデジタル活用を組み合わせ、企業の人材課題の解決と、労働人口減少という社会課題の解消に向けた取り組みを進めています。

●ヒューマンリソシア Web サイト：　https://resocia.jp

■本件に関するお問い合わせ■
ヒューマンリソシア株式会社　広報担当　吉田　E-mail：　resocia-pr@athuman.com

＜ヒューマングループについて＞

1985 年の創業以来「為世為人」を理念に掲げ、教育を中核に人材、介護、保育、IT、美容、スポーツと多岐にわたる事業を展開。国内 340 拠点以上、海外 4 カ国 5 法人のネットワークによる独自のシナジーを活かし、深刻な労働人口減の解決に挑んでいます。「海外人材の活用」、「成長産業分野の専門教育と労働移動」、「介護・保育による国内労働力の確保」、「AI・DX による生産性向上」を通じ、時代に即した労働環境の革新と質の高いサービスを提供します。

●ヒューマンホールディングス Web サイト： https://www.athuman.com/

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

●代表取締役： 高橋 哲雄　●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
●資　本　金： 1 億円　●ＵＲＬ： https://resocia.jp

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田
E-mail： resocia-pr@athuman.com
■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 若林
E-mail： kouhou@athuman.com