

人事の複雑な業務を、AI エージェントで「点」から「線」へ 「つなぎ AI Powered by Dify」による社内実装の試行錯誤を公開

NTT データ主催「Work Shift for Resilience 2026」
2026 年 9 月 2 日（水）にオンライン開催、14:00～14:20 に登壇

総合人材サービス会社で、DX ソリューション事業を展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：高橋 哲雄、以下「当社」）は、株式会社 NTT データが主催するオンラインカンファレンス「Work Shift for Resilience 2026」に登壇します。当社セッションでは、「つなぎ AI Powered by Dify」を活用し、採用や労務管理など、人事領域の複数の作業を一連の業務プロセスとしてつなぎ、AI エージェント（※1）の社内実装事例を紹介します。チャット型 AI で直面した課題と、現場業務の整理・可視化をもとに AI エージェントでワークフローを構築するまでの試行錯誤を、実体験に基づき解説します。

カンファレンスの詳細・お申込み先：<https://winactor.com/conference-20260902/>

※1 AI エージェントとは、生成 AI を活用し、自律的に業務を実行・自動化するソリューションのこと

【本件のポイント】

- ・ NTT データ主催「Work Shift for Resilience 2026」にて 9 月 2 日（水）14:00～14:20 に登壇
- ・ 採用・労務管理における AI エージェントの社内実装事例を紹介
- ・ 「点」の作業を「線」の業務プロセスへつなぐために必要な、現場の業務知識と設計のポイントを解説



▲NTT データ主催カンファレンスにて、Dify 等を活用した AI エージェント事例を発表

■「Work Shift for Resilience 2026」について

「『使う AI』で止まっていませんか？現場が“創る AI”で、業務改革は次のステージへ。」をテーマに、NTT データが主催し、AI ソリューションの提供や活用支援、自社での活用で成果をあげた 10 社が登壇するオンラインカンファレンスです。最新ソリューションの解説をはじめ、「創る AI」への移行を実現した事例やユースケースなど、多くの先行事例をご紹介します。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

カンファレンスの概要

開催日時： 2026 年 9 月 2 日（水） 11:00～16:00 ※当社セッションは 14:00～14:20

開催形式： オンライン開催（Zoom での開催）

参加費： 無料

主催： 株式会社 NTT データ

申込先： <https://winactor.com/conference-20260902/>

講演内容： 以下は主な講演内容です。その他のセッションの詳細は、Web ページよりご確認ください。

株式会社 LangGenius 「Dify が切り開く『Agentic AI の未来』」

～AI を「ただのチャット」で終わらせない／企業の資産に変える「ワークフロー」の真価～

株式会社 NTT データ 「伴走支援で実現する PoC で終わらせないための業務変革」

当社の登壇内容について

当社では、採用や労務管理などの人事領域において、AI エージェントの社内実装を進めています。その過程で直面したのが、複数のタスクが連続し、例外対応や人による判断を伴う人事業務の複雑さでした。

本セッションでは、チャット型 AI を「使う」だけでは十分に換えられなかった人事業務に対し、「つなぎ AI Powered by Dify」を活用したワークフロー型 AI エージェントによって、「点」の作業を「線」の業務プロセスへとつなぐまでの試行錯誤を紹介します。あわせて、AI を実務に根付かせるうえで重要となる、現場業務への理解と設計のポイントについて解説します。

<登壇者>

ヒューマンリソシア株式会社 ワークイノベーション事業本部

DX ソリューション事業部 DX 営業本部 AI 活用推進課 課長 杉本 あずさ



<登壇タイトル>

“使う AI”では、人事の複雑な業務は変わらなかった

～チャット型 AI の壁を越え、“創る AI”に現場が至った試行錯誤～

詳細・お申込み先

URL： <https://winactor.com/conference-20260902/>

■当社の AI 活用・伴走支援サービスについて

RPA の導入支援実績 1,000 社超のノウハウを活用し、定型業務の自動化から、AI 活用による自律的な業務実行へと、支援領域を広げています。

定型事務業務を自動化する RPA と、AI エージェントを組み合わせた実証実験を進めるほか、AI ワークフローにより業務プロセスを自動化するために必要な「業務の棚卸」や AI エージェント活用のための公開研修の開始を計画しており、APA：エージェンティック・プロセス・オートメーションの推進に向け、活動領域を拡大してまいります。

●サービス Web サイト： <https://dx-pro.resocia.jp/ai-dx-support>

■本件に関するお問い合わせ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail： resocia-pr@athuman.com

- ※ 「つなぎ AI」は日本国内における日本電子計算株式会社の登録商標です。
- ※ 「Dify」は米国 LangGenius 社の登録商標です。
- ※ その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

<ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、デジタル活用による BPO（BPaaS）、DX ソリューションの導入・活用支援を全国 27 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業を基盤とするグループの強みを活かし、社会に必要とされる人材を育成し、活躍する機会を提供してきました。近年は、AI・RPA などデジタル技術を活用し、生産性向上や業務変革支援にも注力しています。人材サービスとデジタル活用を組み合わせ、企業の人材課題の解決と、労働人口減少という社会課題の解消に向けた取り組みを進めています。

- ヒューマンリソシア Web サイト：<https://resocia.jp>

<ヒューマングループについて>

1985 年の創業以来「為世為人」を理念に掲げ、教育を中核に人材、介護、保育、IT、美容、スポーツと多岐にわたる事業を展開。国内 340 拠点以上、海外 4 カ国 5 法人のネットワークによる独自のシナジーを活かし、深刻な労働人口減の解決に挑んでいます。「海外人材の活用」、「成長産業分野の専門教育と労働移動」、「介護・保育による国内労働力の確保」、「AI・DX による生産性向上」を通じ、時代に即した労働環境の革新と質の高いサービスを提供します。

- ヒューマンホールディングス Web サイト：<https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役： 高橋 哲雄 ●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金： 1 億円 ●U R L：<https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田
E-mail：resocia-pr@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 若林
E-mail：kouhou@athuman.com