

報道関係各位

法人向け生成 AI 研修、受講者数が 1 万人を突破

AI 活用推進課をハブに、業務プロセスへの AI 実装・定着を推進

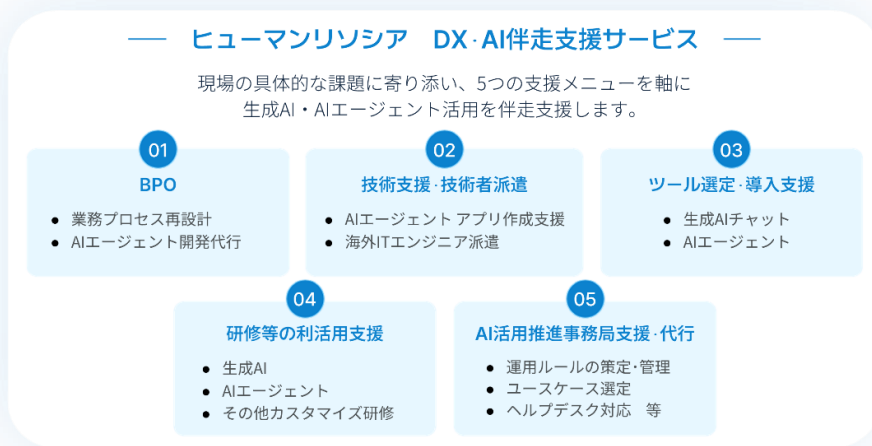
総合人材サービス会社のヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：高橋 哲雄、以下「当社」）はこのたび、法人向け生成 AI 研修の累計受講者数が 1 万人（※1）を突破したことをお知らせします。

生成 AI の導入が進む一方で、企業では業務プロセスへの組み込みや、現場での継続的な活用・定着が課題となっています。これまで当社は、「デジタルツール活用には“教育”がカギとなる」という信念のもと、企業の課題に応じた研修やエンジニアによる技術支援を提供し、約 1,000 社に RPA を導入してきました。2026 年 4 月に新設した「AI 活用推進課」をハブに、研修で得た現場課題を支援メニューに反映し、技術やビジネス環境の変化に対応しながら、業務プロセスへの AI 実装・定着まで支援領域を広げてまいります。

※1) 2023 年度からの法人向け生成 AI 研修の累計受講者数

【本件のポイント】

- 法人向け生成 AI 研修の累計受講者数が 1 万人を突破
- 企業ごとの課題や活用シーンに応じた、研修・ワークショップを設計
- AI 活用推進課を新設し、現場課題を研修内容や支援メニューに反映



■ 概要： 企業ごとの業務課題に応じた法人向け生成 AI 研修を提供

当社の法人向け生成 AI 研修は、基礎理解に加え、企業それぞれの現場の業務課題や想定される活用シーンを踏まえた演習やワークショップを組み込んでいます。これまで、部門別の研修から階層別・全社研修、さらには AI 活用の中核を担う社員向けなど、活用段階に応じて内容を設計し、提供してきました。実施した研修の一部では、受講後アンケートにおいて、9 割超が「業務で生成 AI を活用するイメージができた」と回答するなど（※2）、実務での活用を具体的に捉える機会となっています。

こうした取り組みを通じて、法人向け生成 AI 研修の累計受講者数が 1 万人を突破しました。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

※2) 当社実施の法人向け生成 AI 研修の一部受講者アンケートで、「業務で生成 AI を活用するイメージができた」と回答した割合

■ AI 活用推進課を新設し、現場課題を研修内容や支援メニューに反映

生成 AI 支援サービスを開始した 2023 年 7 月当初は、基礎理解や利用時の注意点、プロンプト作成など、リテラシー向上を目的とした研修ニーズが中心でした。近年は、業務プロセスへの組み込みを見据えたワークショップや、各種業務ツールとの連携、AI エージェント（※3）の実務適用に関する関心も高まっています。

このようなニーズの変化に対応するべく、本年 4 月に企業の AI 活用を推進する専門組織として「AI 活用推進課」を新設しました。同課は、企業の AI 活用に関する課題を把握し、業務可視化、業務プロセス改善、エンジニアによる実装支援、研修など、当社の各部門と連携し、必要な支援を具体的な施策に落とし込む役割を担います。また当社の人材派遣部門とも連携し、派遣スタッフ向けの生成 AI 研修の企画・人材育成（※4）も推し進め、生成 AI 活用支援サービスの拡大を図る計画です。

※3) AI エージェントとは、生成 AI を活用し、自律的に業務を実行・自動化するソリューションのこと。

※4) 2026/06/02 発表 [「派遣スタッフへの生成 AI 実践研修を開始 実務直結型のオリジナル研修でスキル習得を支援」](#)



▲法人向け生成 AI 研修・ワークショップの流れ

■ ヒューマンリソシア株式会社 ワークイノベーション事業本部 DX ソリューション事業部 DX 営業本部長 村上 潤之介のコメント

当社は、これまでの RPA や DX・IT ツール導入支援での経験を通じて、デジタルツールの活用には、対象業務の可視化、業務プロセスの見直し、実装後の運用・定着までを一連で設計することが重要だと捉えています。生成 AI についても、機能や操作の理解だけでは継続的な業務活用につながりにくく、日本企業では個人や部署単位での試験利用は進んでいるものの、部署の業務プロセスへの組み込みが十分に進んでいないことが懸念されています（※5）。

今後、研修を通じたリテラシー向上に加え、業務プロセスの再設計など、AI の現場への実装・定着に向けた取り組みを進めます。さらに、生成 AI や AI エージェントを業務プロセスに組み込む「APA（Agentic Process Automation / エージェント・プロセス・オートメーション）」への展開も視野に入れ、AI を業務プロセスで継続的に活用するための支援領域を広げる方針です。

「AI」と「ヒト」が協働し、人が人ならではの創造的な業務に注力できる「新しい働き方」を、“ワークイノベーション”への挑戦を通じて実現し、企業の持続可能な成長と労働課題の解決に貢献してまいります。



■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

<ヒューマンリソシアの AI 活用・伴走支援サービスについて>

企業の状況に応じ、生成 AI 研修、業務可視化、AI ツール導入・活用支援などを提供しています。

サービス Web サイト : <https://dx-pro.resocia.jp/ai-dx-support>

お問い合わせ先 : DX ソリューション事業部 AI 活用推進課 rpa_support@athuman.com

<ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、デジタル活用による BPO (BPaaS)、DX ソリューションの導入・活用支援を全国 27 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業を基盤とするグループの強みを活かし、社会に必要とされる人材を育成し、活躍する機会を提供してきました。近年は、AI・RPA などデジタル技術を活用し、生産性向上や業務変革支援にも注力しています。人材サービスとデジタル活用を組み合わせ、企業の人材課題の解決と、労働人口減少という社会課題の解消に向けた取り組みを進めています。

●ヒューマンリソシア Web サイト : <https://resocia.jp>

<ヒューマングループについて>

1985 年の創業以来「為世為人」を理念に掲げ、教育を中核に人材、介護、保育、IT、美容、スポーツと多岐にわたる事業を展開。国内 340 拠点以上、海外 4 カ国 5 法人のネットワークによる独自のシナジーを活かし、深刻な労働人口減の解決に挑んでいます。「海外人材の活用」、「成長産業分野の専門教育と労働移動」「介護・保育による国内労働力の確保」、「AI・DX による生産性向上」を通じ、時代に即した労働環境の革新と質の高いサービスを提供します。

●ヒューマンホールディングス Web サイト : <https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役 : 高橋 哲雄
- 所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金 : 1 億円
- URL : <https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田

E-mail : resocia-pr@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 若林

E-mail : kouhou@athuman.com