

報道関係各位

DX と BPO を融合した新たなサービスモデル構築に向け、 福岡を拠点とする IT 企業 BCC 社と協業

～システムと業務運用を一体化し、バックオフィス業務全体の最適化を実現～

総合人材サービス会社で、DX ソリューション活用による生産性向上支援サービスを展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：高橋 哲雄、以下「当社」）はこのたび、株式会社 BCC（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：田中 功、以下「BCC 社」）と、DX と BPO（業務受託）を融合した新たなサービスモデルの構築に向け、協業を開始します。

福岡に本社を置き、IT ソリューションを提供する BCC 社と、人材・BPO・DX ソリューション支援サービスを全国展開する当社が連携し、両社の強みを組み合わせることで、地域企業のバックオフィス業務の設計から実装、運用までを一体で提供します。

【本件のポイント】

- ・ BCC 社と協業し、DX と BPO を融合した業務一体型のサービスモデルを構築
- ・ 業務に応じたシステム導入と運用を組み合わせ、業務プロセス全体の最適化を実現
- ・ 福岡を拠点に地域企業の DX 推進を支援、全国展開を視野にサービスを拡大



業務の整理・分析による可視化からDXツール・システムの導入、
運用代行まで、現場業務を一体して支援

●協業の背景

企業における DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進が求められる中、バックオフィス業務においては、システム導入と業務運用が分断されることで、導入効果が十分に発揮されず、業務プロセス全体の最適化が進まないことが課題となっています。特に地域企業においては、IT 人材やノウハウの蓄積不足により、DX ツールの導入が業務改善や生産性向上に十分につながらないケースも見られます。

福岡県は、IT 関連企業の集積が進むなど、国内でも有数のデジタル産業拠点の一つとして注目されています。一方で、バックオフィス業務を担う人材の確保や体制整備が追い付いていないという課題も顕著になっています。

このような背景を踏まえ、福岡に根差し IT ソリューションを提供する BCC 社と、人材・BPO・DX ソリューション支援サービスを展開する当社が連携し、業務全体を一体で設計・実装する新たなサービスモデル構築に向けた取り組みを開始します。

■本件に関するお問い合わせ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

●協業による提供サービス

本協業では、両社の強みを活かし、DX と BPO を組み合わせた業務一体支援型のサービス提供を行います。

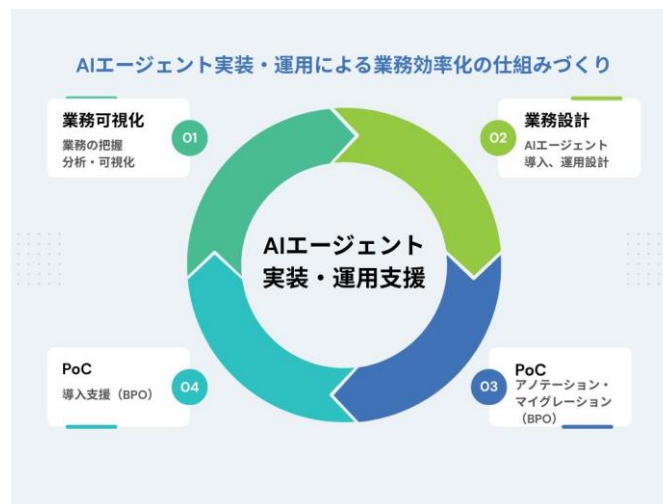
当社が提供する BPO コンサルティング（業務可視化・業務設計等）を起点に、BCC 社が業務に応じたシステムの開発・IT ソリューションを導入、さらに BPO 運用までを一体で提供します。これにより、システム導入にとどまらず、業務全体の最適化により業務改善と効率化を実現します。

また、AI エージェント（※）や RPA、その他の当社が取り扱う DX ツールの導入においても両社で連携し、導入から実装・定着までをサポートします。

※ AI エージェントとは、生成 AI を活用し、自律的に業務を実行・自動化するソリューションのこと。

<提供サービス事例：AI エージェント活用による業務プロセス自動化支援>

当社が業務可視化をしたうえで AI エージェントを導入、BCC 社がアノテーションやマイグレーション、PoC を担い、実装までを伴走支援。両社の強みを活かした役割分担により、業務プロセス全体を、自動化・最適化します。



●今後の展開

本協業を通じて、福岡をはじめとする地域企業に対し、DX と業務受託を組み合わせた新たなサービスの提供を進めてまいります。また、自治体や民間企業のバックオフィス業務領域における支援を拡大するとともに、サービスモデルの高度化を図り、全国への展開を視野に入れた取り組みを推進してまいります。

<ヒューマンリソシアの DX ソリューション活用支援サービスについて>

RPA をはじめとした IT ソリューションの導入から活用、定着支援まで一貫して提供。“教育”を起点とした伴走支援により、顧客企業のデジタル化と生産性向上を支援しています。国内有数の実績を有する RPA ソリューション導入・活用支援、現場業務を自律的に担う AI エージェントなどの DX ソリューションの提供、さらに Web 制作やデジタルマーケティングまで、「導入」「教育」「活用支援」を一体で提供することで、持続的な生産性向上の実現を推進しています。

●サービス Web サイト：<https://dx-pro.resocia.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

<ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、デジタル活用による業務受託（BPaaS）、DX ソリューションの導入・活用支援を全国 27 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業を基盤とするグループの強みを活かし、社会に必要とされる人材の育成と提供を行ってきました。近年は、AI・RPA などのデジタル技術を活用し、生産性向上や業務変革支援にも注力しています。人材サービスとデジタル活用を組み合わせ、企業の人材課題の解決と、労働人口減少という社会課題の解消に向けた取り組みを進めています。

- ヒューマンリソシア Web サイト：<https://resocia.jp>

<BCC について>

1966 年の創業以来、お客様の繁栄と発展に貢献するため、未来志向でオープンイノベーションに挑戦し、新たなサービスの創出や技術力の向上、従業員一人ひとりが成長できる環境づくりを推進しています。複雑化する社会課題の中で IT 企業としての社会的責任を重視し、「課題解決を通じてお客様や社会に貢献すること」を企業活動の本質と考えています。これからもデジタル技術を活用し、社会をより良い方向へ導く企業として、さらなる成長を目指してまいります。

- BCC Web サイト：<https://www.bcc-net.co.jp/>

<ヒューマングループについて>

1985 年の創業以来「為世為人」を理念に掲げ、教育を中核に人材、介護、保育、IT、美容、スポーツと多岐にわたる事業を展開。国内 340 拠点以上、海外 4 カ国 5 法人のネットワークによる独自のシナジーを活かし、深刻な「労働人口減」の解決に挑んでいます。海外人材の活用、介護・保育による国内労働力の確保、AI・DX による生産性向上、社会人教育のリスクリングを通じ、時代に即した労働環境の革新と質の高いサービスを提供します。

- ヒューマンホールディングス Web サイト：<https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役：高橋 哲雄
- 所在地：東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金：1 億円
- URL：<https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田
E-mail：resocia-pr@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 若林、原野
E-mail：kouhou@athuman.com