

報道関係各位

No. 24-0127HG

2024年10月29日

ヒューマンホールディングス株式会社

【外国人材の日本での仕事観とキャリアに関する実態調査 vol.1】

外国人材の日本での目標年収は「400～500万円」が最多 ～“選ばれる国”になるために～ 日本が他国より優れていると感じる労働環境は？

教育を中心に人材・介護・保育・美容・スポーツ・IT 事業を傘下に持つヒューマンホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤朋也、以下「当社」）は、当社グループで人材事業を展開するヒューマングローバルタレント株式会社が運営するビジネス・プロフェッショナル×バイリンガルのための転職・求人情報サイト「Daijob.com」の外国籍登録者を対象に「外国人材の日本での仕事観とキャリアに関する実態調査」を行いました。

【本件のポイント】

- 外国人材が「日本を勤務先として選んだ理由」は、1 位「日本文化やカルチャーに触れたい」2 位「家族やパートナーが日本に住んでいる」3 位「治安や生活環境が良い」。日本での就労は生活する上での希望を重視する傾向が
- 「日本で働くメリット」は圧倒的に「治安や生活環境が良い」が多い。「長期雇用の文化」や「雇用の安定性が高い」など、日本的な雇用慣行や企業文化も支持されている
- 「日本の労働環境で優れている」と感じるのは「福利厚生」と「無い」が同率 1 位。日本企業の福利厚生は世界水準と比較しても充実していることが推察される
- 「日本で希望する目標年収額」は「400万円～500万円未満」が最多

【本件の概要】

近年、日本国内では労働人口の減少が深刻な課題となり、企業はますます人手不足に直面しています。この厳しい国内事情において、外国人材の雇用・活用は解決策のひとつとして重要視されていますが、円安や物価高の進行、さらに他国と比べ給与水準向上の遅れにより、外国人材が日本で働くことの優位性が以前よりも低下していることが考えられます。

このたび、日本で就労している、また過去に就労した経験のある外国籍人材を対象に、日本で働くことに関する実態調査を実施しました。外国人材の日本での仕事観や今後のキャリアについて実態を知り、外国人材の受入れの活性化、そして定着の一助となることを目的としています。vol.1 では外国人材の仕事観について発表いたします。

当社グループは 1985 年の創業より教育事業を中心に、人材・介護・美容・スポーツ・IT の各事業を展開し、各事業では外国人材に関連する事業・サービスも提供しております。今後も各事業を通じて、すべての人が自分らしく生きられる豊かな社会の実現を目指してまいります。

【調査概要】

[期間]2024 年 9 月 26 日～10 月 3 日

[対象]現在日本で働いてる、または過去に日本で働いた経験がある Daijob.com の外国籍登録者

[回答数]309 名

[方法]インターネット調査

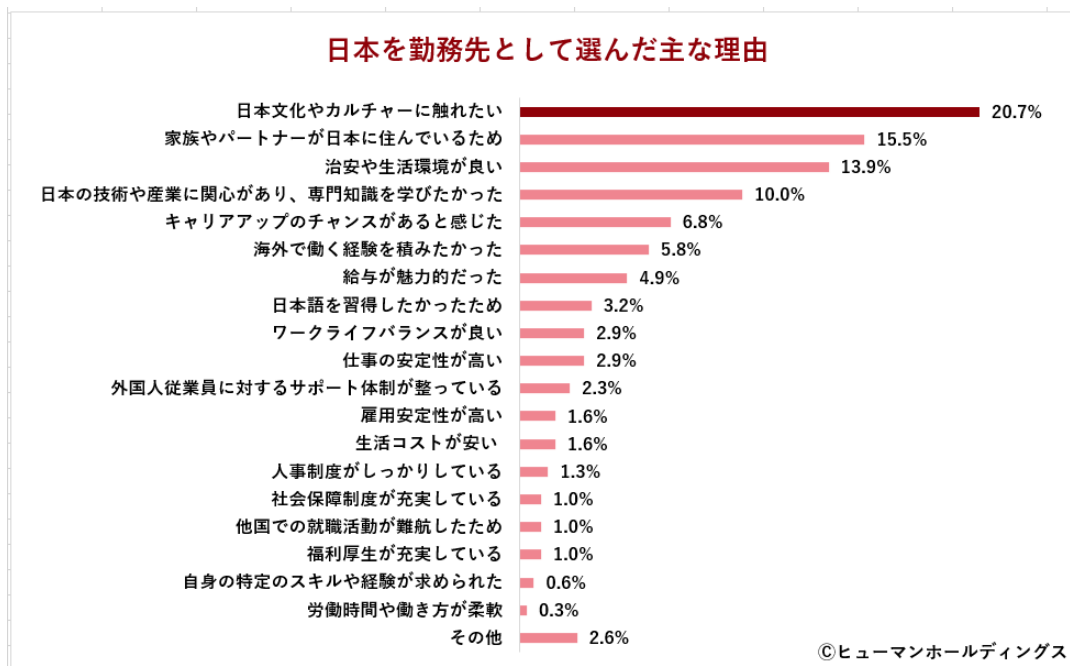
※調査結果の構成比は小数点以下を四捨五入して算出しているため、合計値は必ずしも 100%とはなりません

■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンホールディングス株式会社 担当：若林、平
TEL：03-6846-8002 FAX：03-6846-1220 E-mail：kouhou@athuman.com

【調査結果】

Q1. 「日本を勤務先として選んだ主な理由」は、1 位「日本文化やカルチャーに触れたい」

「日本を勤務先として選んだ主な理由」については、「日本文化やカルチャーに触れたい（20.7%）」が最も多く、「家族やパートナーが日本に住んでいるため（15.5%）」「治安や生活環境が良い（13.9%）」が続く結果となりました。勤務先として日本を選択するにあたり、生活する上での希望を重視している様子が伺えます。

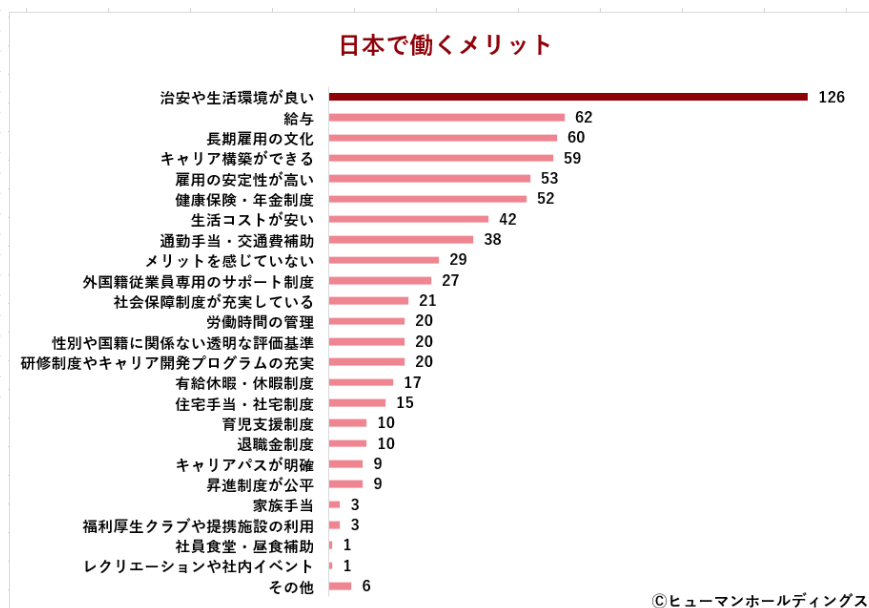
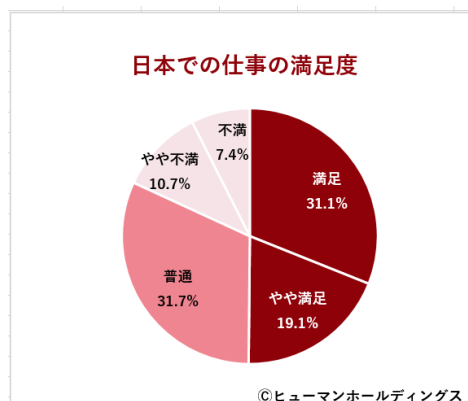


Q2. 約半数が「日本での仕事に満足している」

「日本での仕事の満足度」について質問したところ、「満足(31.1%)」「やや満足(19.1%)」と 50.2%が満足しており、不満に感じているのは 18.1%（「不満」「やや不満」の合計値）という結果になりました。

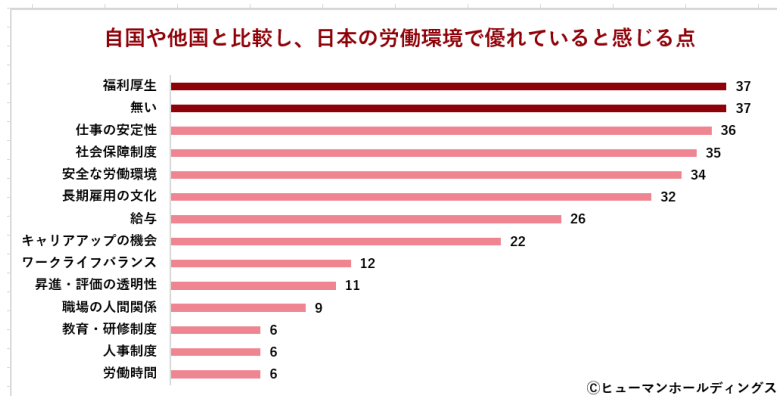
Q3. 「日本で働くメリット」は圧倒的に「治安や生活環境が良い」

「日本で働くメリット」について質問したところ（複数回答可）、2 位以下に 2 倍以上の差をつけて「治安や生活環境が良い」への回答が集まりました。また、「長期雇用の文化」や「雇用の安定性が高い」など、日本的な雇用慣行や企業文化も支持されているようです。



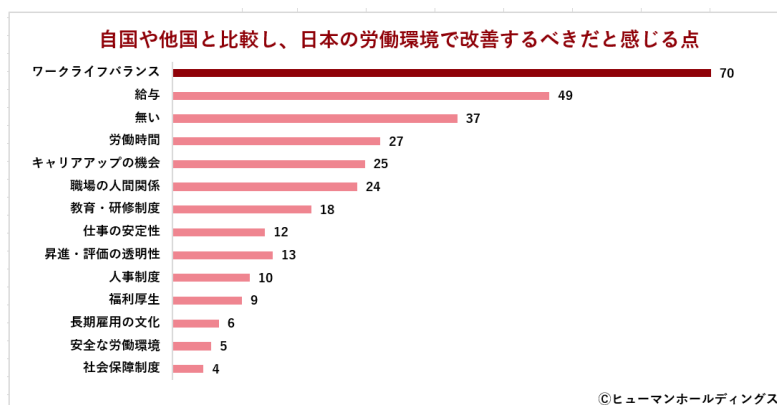
Q4.「日本の労働環境で優れている」と感じるのは「福利厚生」と「無い」が同率 1 位。「仕事の安定性」「社会保障制度」「安全な労働環境」もほぼ同数で上位

「自国や他国と比較し、日本の労働環境で優れていると感じる点」について質問したところ、「福利厚生」と「無い」が同率 1 位の結果となりましたが、「仕事の安定性」「社会保障制度」「安全な労働環境」「長期雇用の文化」などもほぼ同数で上位にのびりました。世界水準と照らし合わせても日本企業の福利厚生は充実していると推察されます。



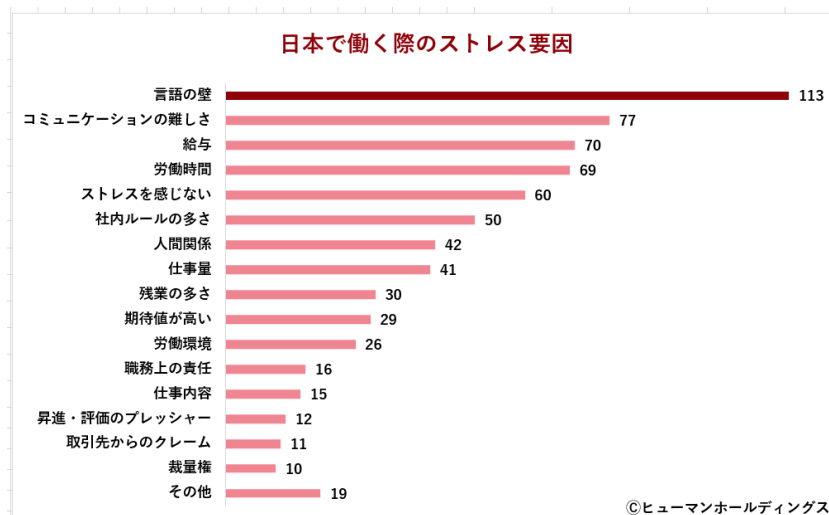
Q5.「日本の労働環境で改善すべき」と感じるのは、1 位「ワークライフバランス」、2 位「給与」

一方で、「自国や他国と比較し、日本の労働環境で改善すべきだと感じる点」については、「ワークライフバランス」と「給与」が多く挙げられました。4 の結果のように労働環境は整えられていても、実際の働き方や対価で見ると満足とは言えない状況が浮き彫りになりました。



Q6.「日本で働く際のストレス要因」は、「言語の壁」が最多。「コミュニケーションの難しさ」も上位

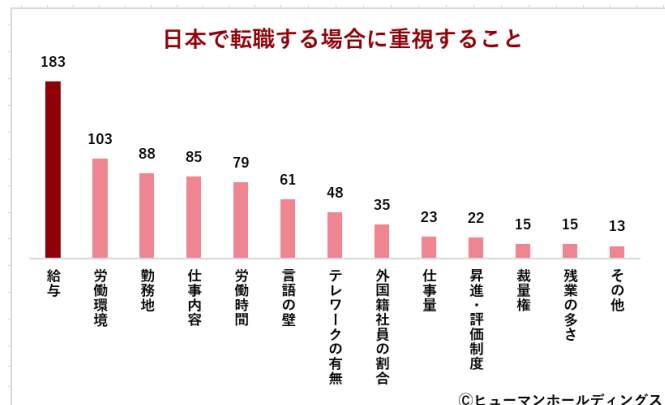
「日本で働く際のストレス要因」（複数回答可）では、「言語の壁」が最も多い結果となりました。「言語の壁」が要因のひとつとも考えられる「コミュニケーションの難しさ」が 2 番目に挙げられています。また、「給与」「労働時間」と続き、労働時間やそれへの対価に不満を感じている状況が見受けられます。



Q7.「日本で転職する場合に重視すること」は、 1 位「給与」2 位「労働環境」3 位「勤務地」

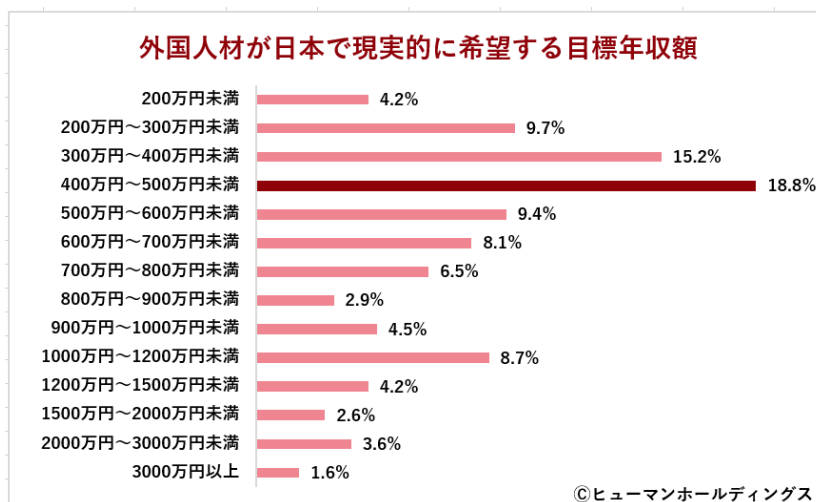
「日本で転職する場合に重視すること」については、「給与」が最も多く、「労働環境」「勤務地」「仕事内容」と続く結果となりました。

Q5「日本の労働環境で改善するべきと感じる点」やQ6「日本で働く際のストレス要因」の結果で「給与」が上位に挙がっている点からしても、外国人材が日本で就労するにあたり、「給与」が重要な条件として考慮されるところと考えられます。

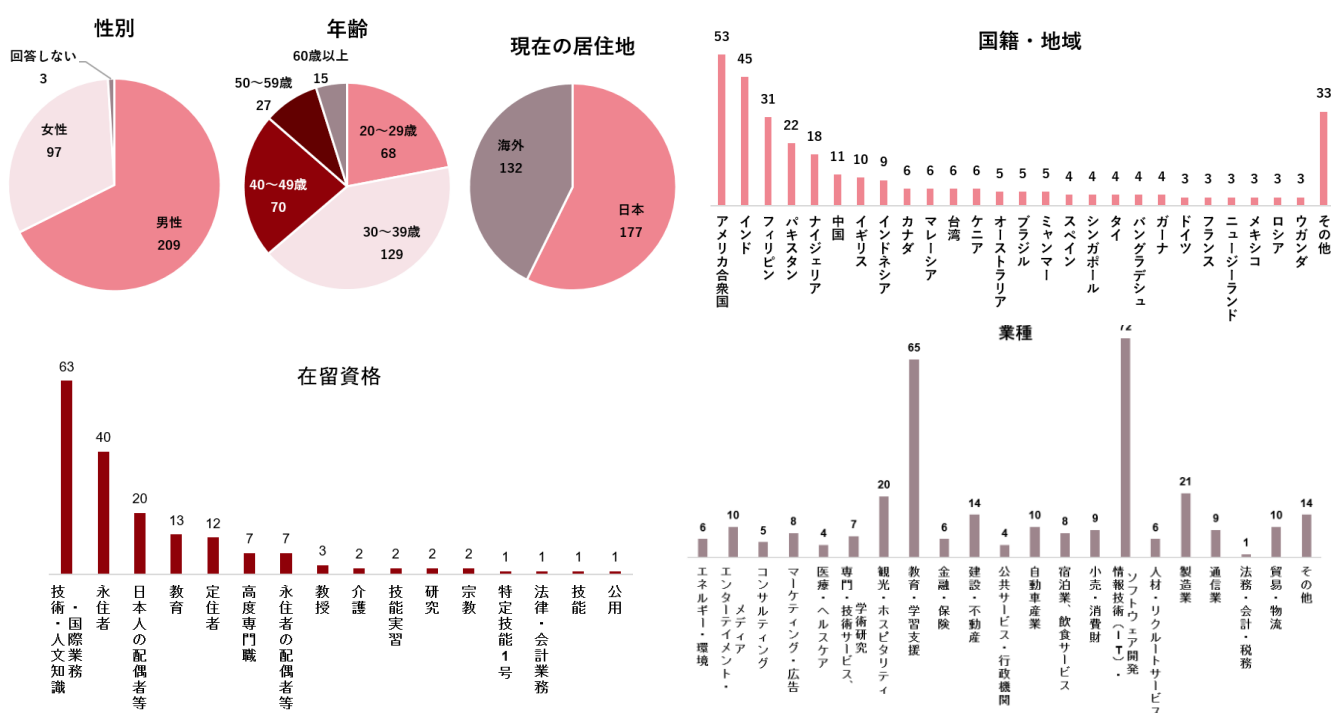


Q8.「日本で希望する目標年収額」は「400 万円～500 万円未満」が最多

「日本で現実的に希望する目標年収額」についての質問には、「400 万円～500 万円未満（18.8%）」が一番多い結果となり、「300 万円～400 万円未満」が続きました。これは、今年 4 月に当社が [Z 世代を対象として実施した調査](#)と同様の傾向が見られ、昨年、国税庁が発表した「令和 4 年分 民間給与実態統計調査」による「平均年収 458 万円」前後の金額を目標としている人が多いことがわかります。外国人材も日本での就労を非常に現実的に捉えていると推察されます。



【本調査対象者の属性詳細】



■調査結果を受けて

ヒューマングローバルタレント株式会社 代表取締役 / 一般社団法人外国人雇用協議会 理事 横川 友樹



今回の調査からも明らかになったように、多くの外国籍人材が日本を選ぶ理由として「日本文化やカルチャーに触れたい」という強い意欲を持っています。それに加えて、日本の治安や生活環境が高く評価されていることは、私たちにとっても非常に喜ばしい結果です。今後も、日本が安心して働ける国であり続けるよう努めるとともに、Daijob.com を通じてグローバルに活躍したい人材に最適なポジションを提供し、外国籍人材にとってより魅力的な職場環境を創出することに尽力してまいります。

<プロフィール>

2007 年に早稲田大学スポーツ科学部卒業。株式会社ベイカレント・コンサルティングにてビジネスプロデューサー職を担当後、2010 年よりヒューマングローバルタレント株式会社にて勤務。メディア営業部、事業推進室、人材紹介部にて営業・マーケティング業務を経て、2020 年より現職。グローバル人材の採用において、1,200 社以上に携わってきた経験を活かし、当社主催イベントをはじめ、経済産業省、厚生労働省が後援するビジネスサミットに多数登壇するなど、グローバル人材の転職市場に深い知見を持つ。

■「My Life-未来のために私たちができること-」

ヒューマングループのさまざまな事業の中で、日本で働くことを選び、ともに生きる外国籍の従業員や関係者のインタビュー企画を当社ホームページで公開中。日本で自分らしく生きる、一人ひとりの“なりたい自分”を紹介しています。

●My Life-未来のために私たちができること- : <https://www.athuman.com/special/#section-mylife>

■ヒューマングループの外国人材関連事業

事業／サービス	運営会社	URL
日本語学校	ヒューマンアカデミー	https://hajl.athuman.com/
海外 IT エンジニア派遣サービス	ヒューマンリソシア	https://git.resocia.jp/
外国人向け転職サイト運営	ヒューマングローバルタレント	https://www.daijob.com/
特定技能求人サイト運営	ヒューマングローバルタレント	https://hellojapan.work/
外国人介護人材 教育サービス	ヒューマンライフケア	https://human-lifecare.jp/services/content/
特定技能 登録支援事業	ヒューマンライフケア	https://human-lifecare.jp/services/specified/

■ヒューマングループについて

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいじん）」を経営理念に掲げ、教育を中心とする各事業を通じて、労働力不足、高齢化社会、待機児童問題など、時代とともに変化するさまざまな社会課題の解決に取り組み、独自のビジネスモデルを展開してきました。現在、国内 330 拠点以上、海外 5 カ国 6 法人のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

人と社会に向き合い続けてきたヒューマングループは、いま世界全体で達成すべき目標として掲げられた SDGs（持続可能な開発目標）にも積極的に取り組み、より良い社会づくりに貢献していきます。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト : <https://www.athuman.com/>



会社概要

ヒューマンホールディングス株式会社

- 代表者：代表取締役社長 佐藤 朋也
- 所在地：東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金：12 億 9,990 万円 ●URL : <https://www.athuman.com/>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマンホールディングス株式会社 担当：若林、平
TEL：03-6846-8002 FAX：03-6846-1220 E-mail：kouhou@athuman.com