

News Release



Human

ヒューマングローバルタレント

報道各位

NO. 24-0094GT
2024 年 8 月 28 日
ヒューマングローバルタレント株式会社

Daijob.com 独自調査 「生成 AI」の利用率は、日系企業より外資系企業勤務の方が、10%上回る 会社での活用ルール整備に課題

ビジネス・プロフェッショナル×バイリンガルのための転職・求人情報サイト「Daijob.com」を展開するヒューマングローバルタレント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：横川 友樹、以下「当社」）は、同サイトの登録者を対象に、「生成 AI の利用状況」について独自調査を行いました。



【本件のポイント】

- 生成 AI の利用率は日系企業より外資系企業勤務の方が、10%上回った
- 「テキスト作成に関する業務」で生成 AI が使われることが多く、すでに利用している人で「ほぼ毎日」使う人は 56% にのぼり、日常的に使うツールとして浸透している
- 生成 AI の利用により「業務改善が進んだ人」は 40%、「キャリアプランに変化があった人」は 50%おり、キャリア形成に大きく影響している

【本件の概要】

米 OpenAI から発表された対話型 AI「ChatGPT3.5」が史上最速で 1 億人のユーザーを獲得してから約 1 年半が経ち、2024 年 5 月には既存モデルの性能を上回る「GPT-4o」が発表されました。これに加え、米 Google 社の「Gemini」や米 Anthropic（アンソロピック）社の「Claude 3.5 Sonnet」など、生成 AI はかつてないスピードで進化しています。

すでに世の中に浸透しているスマートフォンの利用や Google 検索などのテクノロジーと同様に、生成 AI が日常生活にますます普及すると予想される一方、誤情報や著作権侵害の懸念も浮上しています。また、生成 AI を利用できる言語環境は英語が先行しており、日本語対応は追隨している状況もあります。

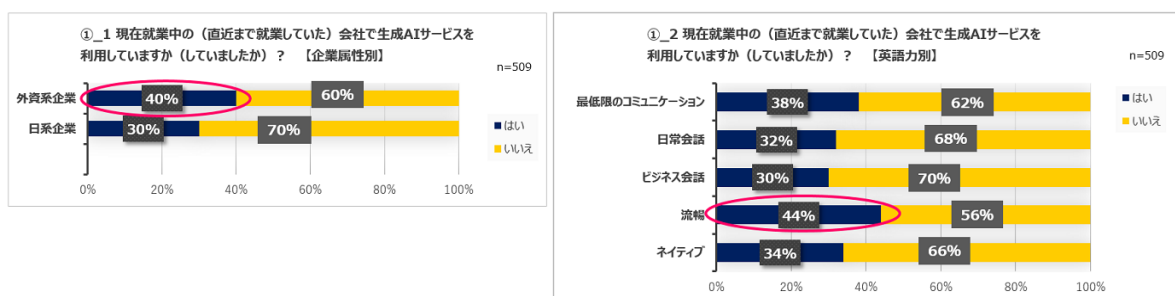
このような状況を踏まえて当社では、グローバル人材の生成 AI の利用実態について、Daijob.com の登録ユーザーを対象に調査を行いました。

■ 調査結果サマリ

調査結果：[完成版はこちらで公開中](#)

■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマングローバルタレント株式会社 事業推進室 岩木
TEL : 03-6680-6833 FAX : 03-6680-6464 Email : info@daijob.co

1. 生成 AI の利用率は、日系企業より外資系企業勤務者が 10%多く、英語力別では、「流暢レベル」の利用者が 44%で、最も多い



人材の属性別に会社での生成 AI 利用有無を聞いたところ、「外資系企業」「日系企業」別では、外資系企業での利用が 40%、日系企業での利用が 30%となった。英語レベル別でみると「流暢レベル」の人が 44%となった。

2. 生成 AI 利用者の中で、最も使われているサービスは「ChatGPT」が 80%で突出して多い

生成 AI 利用者の中で使われているサービスは、ChatGPT3.5 に続いて「ChatGPT-4o」「Microsoft Copilot」だった。

3. 生成 AI の使用頻度が最も多かったのは 56%の「ほぼ毎日」で、利用者にとっては日常業務に定着し始めている使用頻度は、「ほぼ毎日」が 56%、「週に 2、3 日」が 21%あり、合計 77%の人が生成 AI の利用方法を習得し、通常業務で利用するツールとして浸透している。

4. 生成 AI が利用されているのは、「文章作成」や「翻訳」など「テキストに関する業務」が約半数を占める

何の業務で利用しているのか、という質問に対する回答は、テキストに関する業務が上位を占めた。

5. 生成 AI を利用していない理由で最も多かったのは、「利用できる業務がないから」が 41%で最多

生成 AI を利用していない理由は「利用できる業務がないから」が最も多かったが、一方で興味がある人は 60%以上に及ぶ。

6. 生成 AI を利用していない方でも、興味がある人は「66%」いた

生成 AI を利用していない人の中で、「とても興味がある」は 40%、「少し興味がある」は 26%おり、興味・関心は高いことがわかった。

7. 生成 AI の利用が広まったことによって、業務改善が進んだ人は 40%

業務に利用している人、利用していない人に関わらず、生成 AI の普及による業務への影響を聞いたところ、「とても進んだ」（26%）「少し進んだ」（24%）と答えた人が合計で 40%いた。

8. 生成 AI の普及によって「キャリアプランに影響した」人は 50%

生成 AI によって、キャリアプランに影響があった人は 50%（「とても影響した」26%、「少し影響があった」24%の合計）いた。

9. 生成 AI の活用が普及する現代において、最も身につけるべきスキルは「人間ならではのクリエイティブ力」が最も多く 32%

今後「最も身につけるべきスキルや能力」として、最も多かったのは「人間ならではのクリエイティブ力」（32%）だった。

■ 調査結果を受けて

他国と比べると、日本の企業は生成 AI の利用に消極的

総務省が 2024 年 7 月 5 日に発表した「令和 6 年版 情報通信白書」によると、各国の企業を対象にした活用方針は、「積極的に活用する方針」と回答した日本の企業は 15.7%と低く、他国に比べて大差が開いている。

ヒューマングローバルタレント株式会社 代表取締役 / 一般社団法人外国人雇用協議会 理事 横川 友樹



「生成 AI がビジネスの現場でどのように活用されているか、特にグローバル人材がどのようにこの技術を取り入れているかを調査しました。生成 AI の普及が進む中、テキスト作成や翻訳業務といった日常的な業務での利用が拡大し、多くのビジネス・プロフェッショナルがこの技術を駆使して業務改善を実現しています。このような変化に伴い、私たちの役割は、求職者が生成 AI を効果的に活用しながらキャリアを形成できる環境を提供することにあります。Daijob.com では生成 AI で履歴書を作成できる機能が実装されておりますが、今後もより効率的に最適な求人マッチングができるよう改善を続けて参ります。

<プロフィール>

2007 年に早稲田大学スポーツ科学部卒業。株式会社バイカレント・コンサルティングにてビジネスプロデューサー職を担当後、2010 年よりヒューマングローバルタレント株式会社にて勤務。メディア営業部、事業推進室、人材紹介部にて営業・マーケティング業務を経て、2020 年より現職。グローバル人材の採用において、1,200 社以上に携わってきた経験を活かし、当社主催イベントをはじめ、経済産業省、厚生労働省が後援するビジネスサミットに多数登壇するなど、グローバル人材の転職市場に深い知見を持つ。

【調査概要】

【期間】2024 年 7 月 3 日～8 月 9 日

【機関】ヒューマングローバルタレント株式会社

【対象】Daijob.com の登録者

【有効回答数】509 人（日本人：134 人、外国人：375 人）※質問によって一部無回答もあり

【方法】Web 入力フォームによる回収

【本調査対象者の属性詳細】



■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマングローバルタレント株式会社 事業推進室 岩木

TEL : 03-6680-6833

FAX : 03-6680-6464

Email : info@daijob.co

■ヒューマングローバルタレント株式会社について

ビジネス・プロフェッショナル×バイリンガルのための転職・求人情報サイト Daijob.com は、1998 年のオープンより日本を中心に、会員数 78 万人、求人掲載数常時 11,000 件以上と、世界 27 カ国、累計取引社数 9,400 社以上の外資・日系グローバル企業から高い評価を得てきました。他にも海外転職専門の「Working Abroad」や、職種やスキルに特化した「Daijob Specialists」シリーズの転職サイトを展開し、ダイレクトリクルーティングを含め、企業と求職者との効率的なオンラインマッチングの場を提供しています。

■ヒューマングループについて

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 330 拠点以上、海外 5 カ国 6 法人のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。ヒューマンホールディングスは、日本リスティングコンソーシアムの後援パートナーです。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト：<https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマングローバルタレント株式会社

- 代表者：代表取締役 横川 友樹 ●所在地：東京都新宿区西新宿 7 丁目 5 番 25 号 西新宿プライムスクエア 2F
- 事業内容：バイリンガルに特化した就職・転職の求人広告事業、イベント事業
- 資本金：1,000 万円 ●URL：<https://corp.daijob.com/> ●運営サイト：<https://www.daijob.com>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマングローバルタレント株式会社 事業推進室 岩木 TEL：03-6680-6833 FAX：03-6680-6464 Email：info@daijob.com ■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 若林、平 Email：kouhou@athuman.com
--