

## 千葉県浦安市の税業務において DX化に向けた取り組みを推進

～税業務の受託運営において RPA 活用による自動化を拡大し、  
効率化・正確性向上を図る～

総合人材サービス会社で、業務受託サービスを提供しているヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）はこのたび、千葉県浦安市より委託を受け、2024年1月より、同市の窓口業務を含む税業務を受託運営することとなりましたので、お知らせいたします。本件の業務運営においては、RPA ツール活用による自動化を拡大し効率化を図るとともに、浦安市の税業務の DX 化を推し進めてまいります。

### 【本件のポイント】

- 千葉県浦安市より委託を受け、税業務の受託運営を開始
- RPA 活用による自動化を進めることで、業務の効率化・正確性向上に取り組む
- 自治体税業務の DX 化に向けた取り組みを推進

### ■ 本件の概要

浦安市は、DX に向けた取り組みを積極的に進めており、税業務の委託においても、RPA 活用による自動化推進を要件に掲げています。こうした中、当社は、自治体税業務運営における経験・知見と、RPA をはじめとした自動化実績が評価され、2024年1月からの受託事業者として浦安市より選定されました。なお当社は、2017年よりプロポーザル提案を経て当該業務を継続運営しており、これまで RPA 化した業務は 16 工数で、こうした業務の作業時間は従来比の 65%減となるなど、効率化を実現しています。

浦安市の税業務においては、税関連の 3 つの課の窓口および内部事務業務を受託します。当社運営チームには、RPA 技術者検定資格（※1）を有し、実務経験豊富な RPA エンジニアを配置し、RPA 化するべき作業工程の洗い出し、企画・提案、RPA シナリオの作成および実行を担当します。また安定した運用に向けた管理・エラー対応や、職員の RPA スキル習得に向けた育成も担い、部門全体での RPA 活用拡大も支援します。

当社としては、RPA 活用による効率的かつ高品質の受託サービスを提供するとともに、浦安市の税業務における DX 化に向け取り組んでまいります。

※1) RPA 技術者検定®は、株式会社 NTT データの登録商標で、WinActor の基本知識と基本操作の基準の知識を有することを認定する検定です。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: [resocia-pr@athuman.com](mailto:resocia-pr@athuman.com)

## ■当社の業務受託における RPA 活用と今後の展開

自治体における税業務は、緻密で多岐にわたり、迅速かつ正確な作業が求められます。さらに、人材採用難を背景に、経験や知識を有する人材確保も厳しさを増しています。こうした情勢を踏まえ当社は、従来の労働集約型受託運営から、人材と IT 活用を組み合わせ、自動化による効率的かつ正確性の向上に取り組んできました。

当社としては、浦安市における「税業務の RPA 活用モデル」を発展させるとともに、効率化による業務のスリム化と、市民サービス品質向上を目指す自治体へのサービス提供を拡大していく方針です。

＜行政・自治体ご担当者からの受託サービスに関するお問い合わせ先＞

デジタル BPO 営業部 Tel : 03-6863-6844

## ＜行政・自治体向け BPO サービスについて＞

官公庁・自治体・外郭団体に専門特化し、事務処理や窓口業務等の事務系アウトソーシングサービスを提供しています。税務分野・給付金等の経済対策事業における受託実績が豊富で、RPA など IT ツールを導入し、運営における効率化・正確性向上を実現できることが強み。RPA「WinActor®」（※2）の導入支援においては、NTT データ社より 5 年連続で「販売力部門第 1 位」として表彰されるなど（※3）、自治体を含む 800 社超への RPA 活用を支援しています。

●サービス WEB サイト：<https://dx.resocia.jp/bpo/>



※2) WinActor®は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※3) 株式会社 NTT データが主催する「NTT DATA RPA Partner AWARD 2022-2023」において受賞

(参考：[https://corporate.resocia.jp/info/news/2023/20230808\\_rpa\\_award](https://corporate.resocia.jp/info/news/2023/20230808_rpa_award))

## ＜ヒューマンリソシアについて＞

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、業務受託サービスを全国 26 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、「人材」に関する幅広いサービスを提供しています。

●ヒューマンリソシア WEB サイト：<https://resocia.jp>

## ＜ヒューマングループについて＞

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 300 拠点以上のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト：<https://www.athuman.com/>

## 会社概要

### ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役： 御旅屋 貢
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金： 1 億円
- URL：<https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田

E-mail：[resocia-pr@athuman.com](mailto:resocia-pr@athuman.com)

■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 若林、平

E-mail：[kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)