

報道関係各位

No. 23-0078A  
2023年11月10日  
ヒューマンアカデミー株式会社

## ヒューマンアカデミー 公式教育外の学習サービスの国際規格 「ISO29993」の認証を取得 高品質な学びの新時代へ、教育の未来を拓く

教育事業を展開するヒューマンアカデミー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：川上 輝之、以下「当社」）が運営する社会人教育事業、ビジネス教育事業におきまして、公式教育外の学習サービスサービス要求事項（Learning services outside formal education -- Service requirements）を定めた国際規格「ISO29993」の認証を取得しました。当社は、これまで2011年に、教育の品質に関する国際規格「ISO29990」の認証を取得、2014年に、公式教育外の語学学習サービスに関する要求事項を定めた国際規格「ISO29991」の認証を取得、2020年に「ISO9001」の認証を取得しております。今後も、国際規格での厳しい基準を満たす質の高い教育サービスの提供に努めてまいります。

（認証機関SGSジャパン株式会社）



### 【本件のポイント】

- 当社の社会人教育事業とビジネス教育事業において、公式教育外の学習サービスを提供している事業者向けの国際規格「ISO29993」を取得
- これまでも「ISO29991」「ISO9001」の認証を取得し、毎年、厳しい国際規格を満たす高品質な教育サービスを提供するための取り組みを継続しています。
- 今後も教育事業38年のノウハウを活かした質の高い教育サービス提供に努めます。

### 【本件の概要】

「ISO29993」は、2017年8月に発行された、公式教育外の学習サービスを提供している事業者向けの国際規格です。当社は、これまで「ISO29990」「ISO29991」「ISO9001」の認証を取得していますが、「ISO29993」が発行されたことで「ISO29990」は廃止となりました。ISO認証取得は、取得後も、毎年、厳しい国際規格を満たすクオリティを維持し続けることも義務づけられており、さらなる品質向上を目指し、この度「ISO29993」の認証を取得しました。

■取材・本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンアカデミー株式会社 広報担当 原 千恵  
ha\_info@athuman.com

## ■顧客に満足いただける学習サービスを目指して

ヒューマンアカデミー株式会社 社会人教育事業部 事業部長 木野 真弘

教育事業分野において、義務教育や大学・高校などの公的な教育は、監督官庁が定めた基準と指導のもと、一定水準が維持されています。一方で、資格取得スクールは提供されるサービス内容や業態が多岐にわたり、そのクオリティや組織運営、財務管理がお客様には見えにくいことがあります。そのため、お客様が安心して選択できる指標として、当社は ISO の認証を重視してきました。

これまで 2011 年に、資格取得スクール及び生涯学習提供機関では初となる教育の品質に関する国際規格「ISO29990」の認証を取得(※1)、2014 年に、グローバル教育機関（海外留学における英語学習サービス及び日本語学習サービス）では初となる公式教育外の語学学習サービスに関する要求事項を定めた国際規格「ISO29991」の認証を取得(※2)、更に 2020 年に「ISO9001」の認証も取得しました。

この度、「ISO29993」の認証を取得したことにより、常に顧客のニーズを把握し、満足いただける学習サービスの提供と学習サービスマネジメントの強化に注力します。そのために、スタッフ・講師全員が、日々の業務において「顧客に満足いただくこと」を目的とし、国際規格である「ISO29993」の要求事項を、実践して参ります。

(※1) 当社調べ：資格取得スクール及び生涯学習提供機関では初

(※2) 当社調べ：グローバル教育機関（海外留学における英語学習サービス及び日本語学習サービス）では初

## ■ヒューマンアカデミーについて (<https://manabu.athuman.com/>)

ヒューマンアカデミーは、学びの面白さを提供する「Edutainment Company」として、1985 年の創設以来、時代や社会の変化にあわせながら 800 以上の講座を編成しました。未就学児童から中高生・大学生・社会人・シニア層とあらゆるライフステージにおける STEAM 教育やリスキング、学び直しの支援を行っています。さらに、独自の「ヒューマンアカデミー-GIGA スクール構想」を推進し、学習支援プラットフォーム「assist」を開発。SELFing サポートカウンセラーと講師が、個別に学習目的や目標にあわせた進捗管理や相談などの学習サポートをします。私たちは、常に最先端の教育手法やテクノロジーを取り入れ、学びの喜びを追求し、最高水準の教育サービスを提供していきます。



## ■ヒューマングループについて

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 320 拠点以上、海外 5 カ国 6 法人のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。



日本リスキングコンソーシアム

学び続けよう、未来のために。

ヒューマンホールディングスは、  
日本リスキングコンソーシアムの後援パートナーです。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト：

<https://www.athuman.com/>

## ヒューマンアカデミー株式会社概要

- 代表者：代表取締役 川上 輝之 ●所在地：東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 設立：2010 年 4 月 ●資本金：1,000 万円 ●URL：<https://manabu.athuman.com/>

■取材・本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンアカデミー株式会社 担当 原 千恵  
E-mail：[ha\\_info@athuman.com](mailto:ha_info@athuman.com)  
■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 平、若林  
E-mail：[kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)