

RPA 推進を阻む「維持」業務を代行する 『WinActor 見守りサービス』の提供を本格開始 ～RPA 業務の負担軽減と安定した運用を伴走支援～

総合人材サービス会社で、RPA をはじめとした IT ソリューションを活用したデジタル化支援サービスを展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）はこのたび、「WinActor 見守りサービス」の提供を本格的に開始します。本サービスは、RPA「WinActor®（※）」を導入している企業を対象に、シナリオの保守や運用ルール作りといった RPA の維持業務を当社が代行するもので、RPA 業務負担軽減と運用の安定化により、顧客企業の業務自動化を支援します。

【本件のポイント】

- RPA の利用拡大にあたり課題となるのが、RPA を維持するための業務負担
- 特に負担が大きいシナリオの保守や運用ルール作りを当社が代行しサポート
- 800 社超への WinActor 導入支援実績によるノウハウから最適なプランをカスタマイズしご提案

業務自動化、生産性向上に向けた取り組みが加速する中、RPA の導入は進み、複数部門・全社へと活用シーンも広がっています。しかしながら、RPA 活用が広がるにつれ、維持のための課題が表面化し、新たな自動化への取り組みを阻む要因となっています。特に、シナリオ保守のための工数と、IT ガバナンスの観点から全社レベルで安全かつ安定的に運用するためのルール作りといった維持にかかる業務負担が大きく、RPA 利用企業への当社のアンケート結果でも、「シナリオのエラー対応」を課題として挙げる担当者が増えています。

このような背景を受け、新たに、運用保守を代行する「WinActor 見守りサービス」の提供を本格開始します。これまでも当社は、RPA 利活用支援サービスラインナップとして、RPA エンジニアによるシナリオ作成に関する技術サポートや社内ヘルプデスク対応などを提供してきました。本サービスは、顧客企業の課題や不足しているリソースなどのヒアリングを元に、運用保守に関するサービスをパッケージとして提案する完全カスタマイズ型で、最適な WinActor 運用に向け当社が伴走支援するものです。

当社としては、IT ソリューション導入のみではなく、利活用についても伴走サポートすることで、業務自動化による生産性向上、そして人材サービスによる必要な人材のご提案の両輪で、顧客企業の労働力確保を支援してまいります。

※WinActor®は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

■『WinActor 見守りサービス』について

- 対象者： WinActor を導入している企業
サービス内容： シナリオ保守業務の代行・支援、運用ルールの見直し・確立支援、社内ヘルプデスク代行、他
契約形態： 年間契約
サービス料金： 課題に応じてカスタマイズの上、個別見積りの上、設定
詳細 URL： https://dx.resocia.jp/winactor_mimamori/

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail： resocia-pr@athuman.com

<IT ソリューションを活用したデジタル化の推進・支援サービスについて>

「Work Innovation」をミッションに、RPA をはじめとした IT ソリューションの導入・活用によるデジタル化を支援しています。ヒューマングループの中核事業である“教育”を起点としたデジタル・テクノロジー活用スキル向上に向けた、教育支援が強み。人材サービス会社としてのノウハウとデジタル人材の育成、IT ソリューションの提供と定着支援まで、企業の業務デジタル化を強かにサポートします。

- サービスサイト URL : <https://dx.resocia.jp/>

<ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、業務受託サービスを全国 26 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、「人材」に関する幅広いサービスを提供しています。

- ヒューマンリソシア WEB サイト : <https://resocia.jp>

<ヒューマングループについて>

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 300 拠点以上のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

- ヒューマンホールディングス WEB サイト : <https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役： 御旅屋 貢
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金： 1 億円
- URL : <https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田
E-mail : resocia-pr@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 若林、平
E-mail : kouhou@athuman.com