

## タスクマイニング※ツールを使用した PC 作業の可視化を 試験導入できる PoC サービスの提供を開始

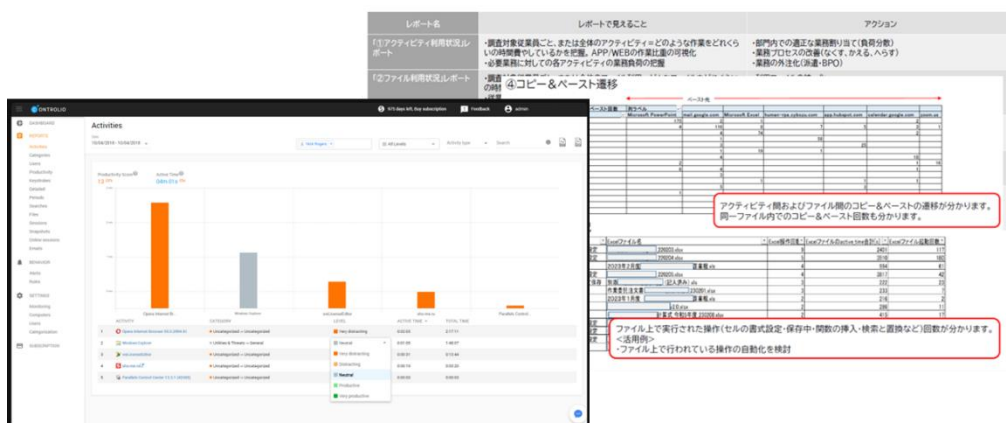
～ハートコア社と協業、業務改善に向け自動化ポイントの発見・特定も支援～

総合人材サービス会社で、RPAをはじめとした IT ソリューションを活用したデジタル化支援サービスを展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）はこのたび、ハートコア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神野 純孝、以下「ハートコア社」）と協業し、PC 作業プロセスの可視化を試験導入できる PoC サービス「VOCT（Visualization of Operation by CONTROLIO Trial）」の提供を開始します。

※タスクマイニングとは、様々な業務に従事するスタッフの個々の PC 操作ログデータを取得し、タスクレベルでの課題・問題点を発見する分析手法。

### 【本件のポイント】

- ハートコア社と協業し PC 操作ログデータを用いた業務可視化の試験導入サービスを開始
- 業務改善に向けた自動化ポイントの洗い出しを、安価に、試験的に開始が可能
- 作業選定から設定、分析まで当社がサポート、RPA 導入による自動化支援も



▲ダッシュボードおよび分析レポートイメージ

### ■背景・概要

人材確保難や将来の人口減少に向けた生産性向上の必要性などから、自動化や DX 推進に向けた取り組みが加速しています。これにあたり、業務プロセスを可視化し、自動化するポイントの洗い出しが必要となりますが、膨大かつ複雑な作業を分解、整理、一覧化するための工数と経費が大きなボトルネックとなっています。当社が RPA や IT 活用による自動化を支援する中でも、「どの作業を自動化すべきか」「業務プロセスが属人化している」といったご相談をいただくケースが増えています。

そこで当社は、タスクマイニングツールを提供するハートコア社と協業し、PC 作業プロセスの可視化を、安価に試験導入できる PoC サービス「VOCT（Visualization of Operation by CONTROLIO Trial）」の提供を開始します。

■本件に関するお問い合わせ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

## ■サービス詳細 : VOCT (Visualization of Operation by CONTROLIO Trial)

ハートコア社が提供するタスクマイニングツール「CONTROLIO」を用い、PC 操作のログデータを取得・分析することで、作業プロセスのボトルネックを客観的に可視化するための PoC サービスです。800 社以上に RPA をはじめとした IT ソリューション活用による自動化支援実績を持ち、人材サービスによる事務プロセスの知見を持つ当社が、作業の選定から設定を支援し、レポート化による分析も行います。

業務改善に取り組みたいが、効果を予測したい、工数を把握したい企業が、安価に、部分的かつ試験的に利用でき、PoC 後に RPA 導入を希望する企業には、当社が自動化を支援します。

### <VOCT サービス概要>

利用期間： 利用開始より 2 カ月間 (VOCT 終了後は、本サービスへの移行も可能です)

利 用 料： 50 万円 (税別、2 カ月間)

利用 ID 数： ～5 名

サービス紹介 URL： <https://dx-pro.resocia.jp/controlio>

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。

### <ハートコア社について>

CMS・ProcessMining・TaskMining・RPA といった企業の DX を支える製品群を国内展開しています。WEB から CRM/ERP といった EndToEnd のプロセスをデジタルデータから見える化できる強力な分析ツール「プロセスマイニングツール」や PC 上で行う業務の分析「タスクマイニングツール」を提供しています。

●ハートコア CONTROLIO サービスサイト： <https://www.heartcore.co.jp/task-mining/controlio.html>

### <IT ソリューションを活用したデジタル化の推進・支援サービスについて>

「Work Innovation」をミッションに、RPA をはじめとした IT ソリューションの導入・活用によるデジタル化を支援しています。デジタル・テクノロジー活用スキル向上に向けた教育支援が強み。人材サービス会社としてのノウハウとデジタル人材の育成、IT ソリューションの提供と定着支援まで、企業の業務デジタル化を強力にサポートします。

●サービスサイト URL： <https://dx.resocia.jp/>

### <ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、業務受託サービスを全国 26 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、「人材」に関する幅広いサービスを提供しています。

●ヒューマンリソシア WEB サイト： <https://resocia.jp>

### <ヒューマングループについて>

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人 (いせいいじん)」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 300 拠点以上のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト： <https://www.athuman.com/>

## 会社概要

### ヒューマンリソシア株式会社

●代表取締役： 御旅屋 貢

●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階

●資 本 金： 1 億円

●U R L： <https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田

E-mail： [resocia-pr@athuman.com](mailto:resocia-pr@athuman.com)

■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 若林、平

E-mail： [kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)