

News Release



human | ヒューマングローバルタレント

報道各位

NO. 21-000067GT

2021 年 11 月 2 日

ヒューマングローバルタレント株式会社

日本で働く外国籍人材の超早期離職率 28%、モチベーションダウン率 53%の実態とは？ ～日本国内の就労者受入れで工夫すべきポイントを調査～

バイリンガルのための転職・求人情報サイト「Daijob.com」を展開するヒューマングローバルタレント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役・横川友樹、以下「当社」）は、株式会社エムソウル（本社：東京都品川区、代表取締役：稲垣隆司）、リフト株式会社（本社：東京都千代田区、代表：杉村哲人）と共同調査を実施し、このほど結果を取りまとめましたので一部抜粋して発表いたします。

【調査結果のポイント】

- 外国籍人材の 28%が早期離職を経験し、離職しなかった外国籍人材も、53%が入社後にモチベーションダウンを経験
- 外国籍人材が、早期離職やモチベーションダウンした理由で最も多いのは「上司のマネジメント・指導に対する不満」
- 調査結果より、日本での「外国籍人材」受け入れ課題のトップ 3 は「仕事と私生活のバランスへの配慮」「日本人社員向けの異文化理解教育の実施」「日本人と外国人のコミュニケーション促進」

【本件の概要】

本調査は、「日本で働く外国籍人材の離職とモチベーションダウンに関する調査」というテーマで、外国籍人材の離職とモチベーションダウンの実態を把握し、受け入れで工夫すべきポイントを明らかにすることを目的に実施しました。日本での在留・就労経験のある外国籍人材を対象に、2021 年 8 月に調査をおこない、最終的に 477 名の回答を得ています。

【調査結果の詳細は、下記 URL よりご覧ください】

<https://go.daijob.com/l/133371/2021-10-29/6dzjng>

【調査概要】

調査名称：「日本で働く外国籍人材の離職とモチベーションダウンに関する調査」

調査目的：外国籍人材の離職とモチベーションダウンの実態を明らかにして、それを防ぐために、受け入れで工夫すべきポイントを明らかにする

調査期間：2021 年 8 月 6 日（金）～8 月 31 日（火）

調査方法：WEB 入力フォームによる回収

調査対象：日本での在留・就労経験のある外国籍人材

有効回答：61 カ国、477 名

実施主体：株式会社エムソウル、ヒューマングローバルタレント株式会社、リフト株式会社

【調査結果サマリ】

■ 調査結果 1. 早期離職の実態

- ・外国籍人材の 28%が、入社後 1 年以内の早期離職を経験している。
- ・早期離職の要因としては、「上司のマネジメント・指導に対する不満」「業務内容のミスマッチ」「給料が安い、残業代が支払われない」「職場の人間関係に対する不満」が上位に挙がっている。

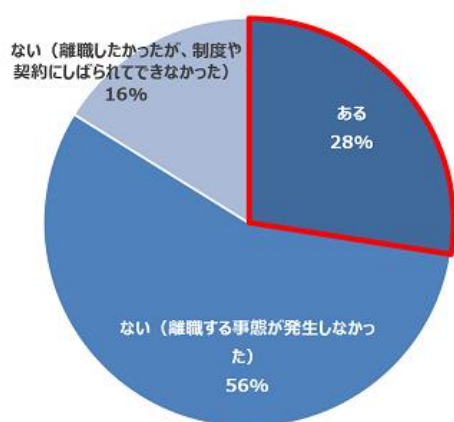
早期離職の実態

約 3 割が入社後一年以内に離職を経験

半数以上の早期離職は、
入社半年未満で発生

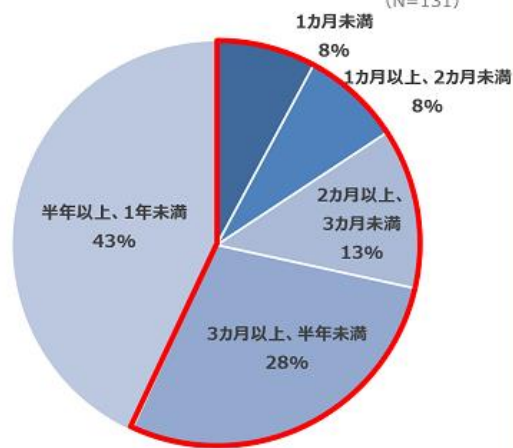
Q1 日本で就労する中で、入社後1年以内の離職を経験したことがありますか？

(N=477)



Q2 入社してから離職するまでの期間を教えてください。

(N=131)

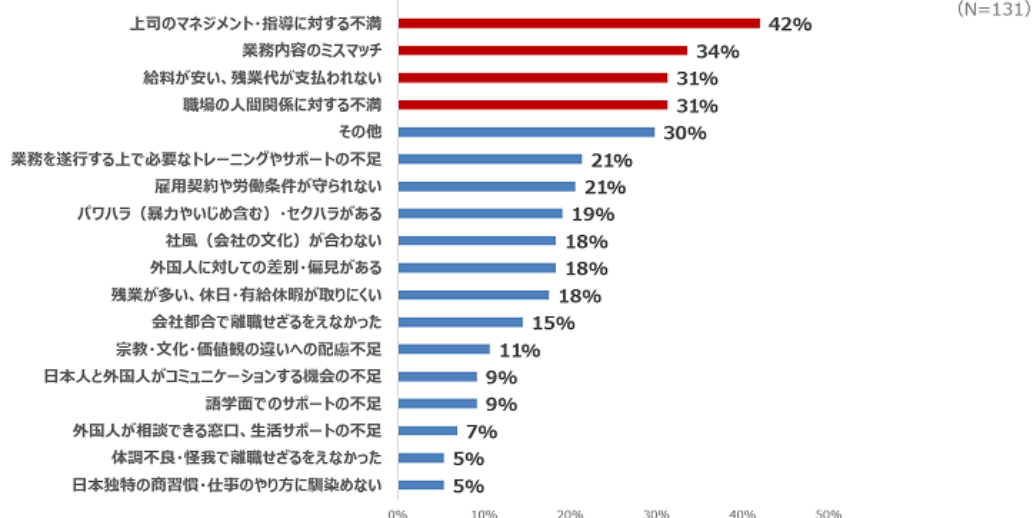


早期離職の原因

「上司のマネジメント・指導に対する不満」が最も多く、次いで「業務内容のミスマッチ」「給料が安い、残業代が支払われない」「職場の人間関係に対する不満」など原因は多岐に渡る

Q3 その時の離職の原因を教えてください。（複数選択可能）

(N=131)



■調査結果 2. モチベーションダウンの実態

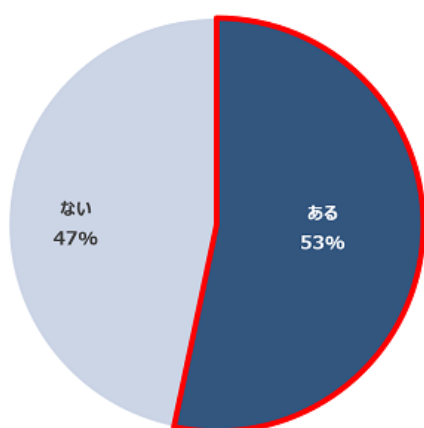
- ・早期離職していない外国籍人材のうち、53%がモチベーションダウンを経験している。
- ・モチベーションダウンの要因としては、「上司のマネジメント・指導に対する不満」「業務内容のミスマッチ」「職場の人間関係に対する不満」に加えて、「外国人に対しての差別・偏見がある」が上位に挙がっている。

モチベーションダウンの実態

回答者の53%が入社後1年以内にモチベーションダウンを経験

Q4 日本で就労する中で、入社後1年以内に大幅に労働意欲が低下するモチベーションダウンを経験したことがありますか？

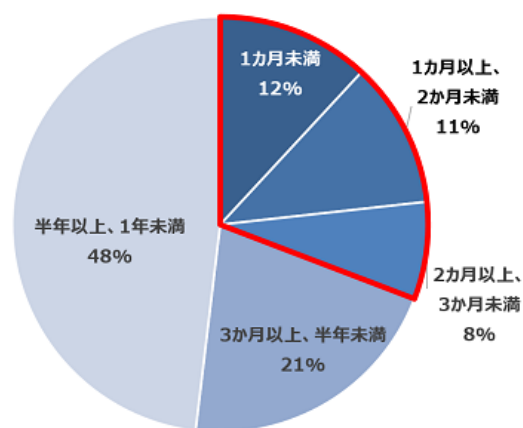
(N=347)



入社後3か月以内にモチベーションダウンが発生したケースが約3割

Q5 モチベーションダウンが発生した時期を教えてください。

(N=185)

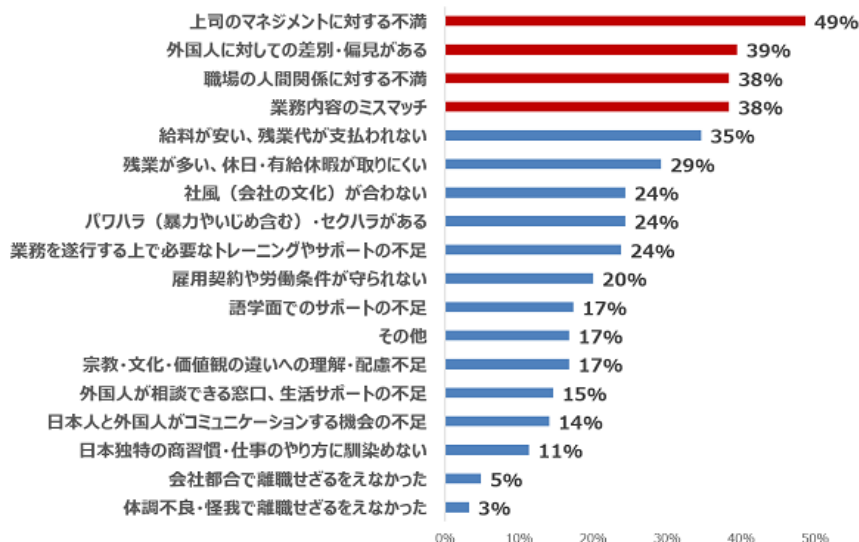


モチベーションダウンの原因

「上司のマネジメントに対する不満」が49%と最多。「外国人に対しての差別・偏見がある」「職場の人間関係に対する不満」「業務内容のミスマッチ」がほぼ同じ割合で4割弱

Q6 その時のモチベーションダウンの原因を教えてください。（複数選択可能）

(N=185)



【調査結果 3. 日本企業の受け入れ課題】

- ・外国籍人材の受け入れ体制が整備されている職場の割合は 56%。
- ・受け入れ課題トップ 3 は、「仕事と私生活のバランスへの配慮」「日本人社員向けの異文化理解教育の実施」、「日本人と外国人のコミュニケーション促進」。

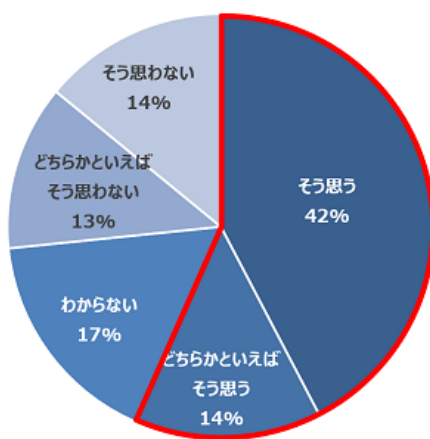
受け入れ体制の整備状況

外国籍人材の受け入れ体制が整備されている職場の割合は 56 %

Q13

就労した企業は外国籍人材の方の受け入れ体制が整備されていたと思いますか？

(N=477)



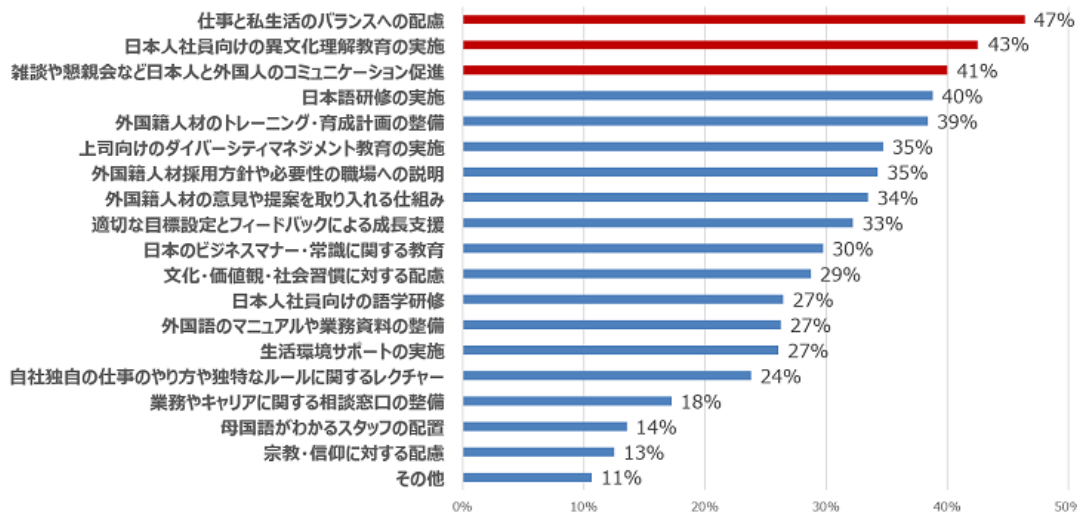
日本企業の受け入れ課題

受け入れ課題トップ3は、「仕事と私生活のバランスへの配慮」「日本人社員向けの異文化理解教育の実施」、「日本人と外国人のコミュニケーション促進」

Q14

日本で就労した経験から、日本の会社が外国籍人材の受け入れてより工夫・努力するべきと思う点はなんですか？
(複数選択可能)

(N=477)



【調査結果を受けて】

横川 友樹 ヒューマングローバルタレント株式会社 代表取締役 / 一般社団法人外国人雇用協議会 理事

この度、エイムソウル様、リフト様と共同調査を実施させていただき、日本で外国籍の働き手を迎えるにあたって、異文化の人材が抱える違和感が、より浮き彫りになりました。社員の多くを日本人で構成してきた企業文化や、雇用の長期年数を背景にした社内環境が、多くの国内企業に根づいている状態の中で、外国籍人材が日本での業務に違和感を強く抱くのは当然のことと思います。企業文化や社内環境を一気に変革していくことは、容易ではないことを踏まえつつ、外国籍人材にもその環境に徐々に慣れていただく必要もあると思っています。今後は会社の支援体制として、採用フェーズにおける求人票の明確化、また入社前後にオンボーディング（新入社員が活躍できるようにサポート）の取り組み強化が求められる傾向が強くなっていくと予測しています。今回の調査結果を踏まえ、弊社でも企業・求職者のサポートに尽力していきます。



<プロフィール> 2007 年に早稲田大学スポーツ科学部卒業。株式会社ベイカレント・コンサルティングにてビジネスプロデューサー職を担当後、2010 年よりヒューマングローバルタレント株式会社にて勤務。メディア営業部、事業推進室、人材紹介部にて営業・マーケティング業務を経て、2020 年より現職。グローバル人材の採用において、1200 社以上に携わってきた経験を活かし、当社主催イベントや他社開催セミナーの講演に多数登壇しています。また、人材業界誌大手『ポーターズマガジン』からのインタビューを含むビジネス・人材系メディアにも登場するなど、グローバル人材の転職市場に深い知見を持っています。

■ヒューマングローバルタレント株式会社について

バイリンガルのための転職・求人情報サイト Daijob.com は、1998 年のオープンより日本を中心に、累計登録者数 60 万人、求人掲載数常時 10,000 件以上と、世界 27 カ国・3,270 社以上の外資・日系グローバル企業から高い評価を得てきました。他にも海外転職専門の「Working Abroad」や、ビジネス・プロフェッショナル×バイリンガルに特化した「Daijob Specialists」シリーズの転職サイトを展開し、ダイレクトリクルーティングを含め、企業と求職者との効率的なオンラインマッチングの場を提供しています。



■ヒューマングループについて

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせい為人）」を経営理念に掲げ、教育を中心とする各事業を通じて、労働力不足、高齢化社会、待機児童問題など、時代とともに変化するさまざまな社会課題の解決に取り組み、独自のビジネスモデルを展開してきました。



人と社会に向き合い続けてきたヒューマングループは、いま世界全体で達成すべき目標として掲げられた SDG s（持続可能な開発目標）にも積極的に取り組んでいきます。SDG s への貢献を通じて、「為世為人」の実現を加速させ、より良い社会づくりに貢献していきます。 ●ヒューマンホールディングス WEB サイト：<https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマングローバルタレント株式会社

- 代表者：代表取締役 横川 友樹
- 所在地：東京都新宿区西新宿 7 丁目 5 番 25 号 西新宿プライムスクエア 2F
- 事業内容：バイリンガルに特化した就職・転職の求人広告事業、人材紹介事業、イベント事業
- 資本金：1,000 万円
- URL：<https://corp.daijob.com/>
- 運営サイト：<https://www.daijob.com>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマングローバルタレント株式会社 事業推進室 岩木

TEL：03-6680-6412 FAX：03-6680-6464 Email：info@daijob.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 原、若林

Email：kouhou@athuman.com