

報道関係各位

No. 21-00015R
2021年7月1日
ヒューマンリソシア株式会社

業務を可視化し、デジタル化推進を支援 ハートコア社と協業し、タスクマイニングツールの販売を開始

～業務の現状を分析・把握することで、RPA ソリューション活用の最適化も～

総合人材サービス会社で、RPAをはじめとしたITソリューションを活用したデジタル化支援サービスを展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）はこのたび、ハートコア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神野 純孝、以下「ハートコア社」）と提携し、PCを使用した業務を作業レベルで可視化するタスクマイニングツール「CONTROLIO」の販売を開始します。業務の現状を分析・把握し、当社が提供するRPAをはじめとしたITソリューションの導入および効果的な活用を支援することで、顧客企業のデジタル化を推進してまいります。

【本件のポイント】

- 業務の現状を把握するハードルの高さが、デジタル化を阻む要因の一つ
- ハートコア社と提携し、PC作業レベルでの業務を可視化するタスクマイニングツールの提供を開始
- 業務分析と、RPAをはじめとした自動化ソリューションの提供により、デジタル化推進を支援



■背景・概要

当社はこれまで、RPAやAI-OCRなどITソリューション活用による業務の自動化・デジタル化を支援してきました。昨今、DX（デジタルトランスフォーメーション）に向けた取り組みの進展や、新型コロナウイルス感染症拡大による働き方の変化などを受け、ITソリューション活用によるデジタル化の推進はより一層注目を集めています。しかしながら一方で、膨大なPCでの作業を可視化し、業務の現状を把握する作業は、煩雑で数えきれないほどの工数を要することから、デジタル化の推進を阻む大きな要因の一つとなっています。

そこで当社は、このような課題を解消するべく、業務をPCでの作業レベルで可視化するタスクマイニングアプローチに着目し、ハートコア社との提携、同社が提供するタスクマイニングツール「CONTROLIO」の販売を開始することとなりました。

これにより当社は、業務の現状把握、自動化をもたらすITソリューションの導入・活用支援、さらには教育をはじめとした定着支援までのサービスを取りそろえ提供することで、顧客企業のデジタル化を推進してまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田 E-mail: resocia-pr@athuman.com

■タスクマイニングツール「CONTROLIO」について

タスクマイニングツール「CONTROLIO」は、PC 上で行う全ての業務を PC 操作単位で捕捉・記録し、適切に分析を行うことで、業務内容を詳細に可視化できるツールです。この分析結果から、非効率な業務やボトルネック、繰り返し業務などをあぶりだし、自動化すべきタスクを特定することで、より効果的に、RPA をはじめとした IT ソリューションを活用した自動化・デジタル化の推進が可能となります。なお、この可視化／分析に関する顧客サポートは、ハートコア社の協力体制のもと、実施いたします。

＜詳細およびお問い合わせはこちら＞ URL : <https://dx.resocia.jp/controlio/>

※CONTROLIO の製造元は、Efficient Lab 社です。ハートコア社は、Efficient Lab 社の日本総販売代理店です。

＜ハートコアについて＞

デジタルを活用し「お客様を幸せする」をモットーに 2009 年創業以来、CMS・CXM・RPA・ProcessMining・TaskMining といった製品群を国内展開しております。お陰様で CMS の国内販売は、5 期連続業界 No.1 となり名実ともに日本一の製品とさせて頂いております。更に 2025 年の崖に向かって戦っている日本企業様へ DX を加速するため、WEB から CRM/ERP といった EndToEnd のプロセスをデジタルデータから見える化できる強力な分析ツール「プロセスマイニングツール」や PC 上で行う業務の分析「タスクマイニングツール」を提供しています。

●ハートコア WEB サイト : <https://www.heartcore.co.jp/task-mining/controlio.html>

■ヒューマンリソシアの IT ソリューションを活用したデジタル化の推進・支援サービスについて

「Work Innovation」をミッションに、RPA をはじめとした IT ソリューションの導入・活用によるデジタル化を支援しています。ヒューマングループの中核事業である“教育”を起点としたデジタル・テクノロジー活用スキル向上に向けた、教育支援が強み。人材サービス会社としてのノウハウとデジタル人材の育成、IT ソリューションの提供と定着支援まで、企業の業務デジタル化を強力にサポートします。

●サービスサイト URL : <https://dx.resocia.jp/>

＜ヒューマンリソシアについて＞

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、業務受託サービスを全国 28 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、「人材」に関する幅広いサービスを提供しています。

●ヒューマンリソシア WEB サイト : <https://resocia.jp>

＜ヒューマングループについて＞

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、IT と多岐にわたる事業を展開しています。1985 年の創業以来「為世為人（いせいいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内 300 拠点以上、海外 8 カ国 14 法人のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

●ヒューマンホールディングス WEB サイト : <https://www.athuman.com/>

会社概要

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役： 御旅屋 貢
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金： 1 億円
- URL : <https://resocia.jp>

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田

E-mail : resocia-pr@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 原、若林

E-mail : kouhou@athuman.com