

## 【ヒューマンリソシア】 導入企業の 76% が課題とする「RPA 人材の育成」に向け、 RPA 研修プログラムを拡充

～RPA 化に必要な思考力を鍛える「実践トレーニングコース」を当社研修施設で開講～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）はこのたび、RPA（※1）導入企業の76%が課題とあげる「RPA人材の育成」（※2）を支援するため、新たな独自研修プログラム「実践トレーニングコース」（2研修）を開講します。これまでの操作スキル習得研修に加え、新たに、「RPA化するための考え方」や「業務プロセスの可視化」など、RPA化に必要な思考力を鍛える研修プログラムを開発し、当社トレーニングセンターで開講します。

※1： RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）とは、ソフトウェア型ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。「仮想的労働者（Digital Labor）」とも言われ、主にバックオフィスにおけるホワイトカラー業務の代行を担います。

※2： 当社アンケート調査結果より（参考URL：[https://www.athuman.com/news/2020/200109\\_hr\\_rpa\\_report/](https://www.athuman.com/news/2020/200109_hr_rpa_report/)）

### 【本件のポイント】

- ・ RPA 導入企業の 76% が「RPA スキルを持った人材の育成」に課題
- ・ 新たに RPA 化に必要な思考力を鍛える研修プログラムを開講
- ・ 8,000 人を超える受講者に RPA 研修を実施してきたノウハウを活用



### ■背景

長期化する人手不足や人材採用難、人口減少など、将来的な働き手の確保に懸念が高まる中、企業にとって、生産性の向上が大きな命題となっています。このような中、事務業務を自動化する RPA の活用は一気に広がりを見せていますが、同時に、RPA を導入しても期待した効果が得られていない、という声もあがっています。また、当社が実施した RPA 導入企業のアンケート調査では、8 割近くとなる 76% が、RPA の活用を阻害している要因として「RPA スキルを持った人材育成が難しい」ことをあげており、RPA 活用の推進において RPA 人材の育成が急務であることがわかります。

このような中、当社はこれまで、全国9カ所にトレーニングセンターを開設し、延べ8,000人を超えるユーザーのRPAスキル向上を支援してきました。しかしながら、RPAユーザー層が広がるにつれ、「RPA操作は習得したが、何をどうやってRPA化すればよいかわからない」といった相談が多く寄せられるようになってきました。そこでこのたび、当社のRPAインストラクターおよびエンジニアが受講者の声を吸い上げ、新たな研修プログラムの開発に至りました。

## ■概要

新たに開講する「実践トレーニングコース」は、従来の操作スキル習得をメインとした研修とは異なり、RPA化に向けた考え方や業務プロセスの可視化スキル向上にフォーカスした研修です。RPAソリューション「WinActor®（※3）」を使用し、初級レベルの操作スキルを持つ人に対して、実際に業務をRPA化するための思考力を鍛えます。

### 『実践トレーニングコース』詳細

| 研修名  | 「一緒に学ぼう！」編<br>RPA化の対象業務選び方研修  | 「一緒に作ろう！」編<br>業務可視化とフローチャート作成研修                       |
|------|---|---|
| 対象者  | <ul style="list-style-type: none"> <li>WinActorの基本操作ができる方</li> <li>当社シナリオ作成技術者養成研修の初級を受講済みの方</li> </ul> |   |
| 開催場所 | 東京（銀座）・名古屋・大阪の当社トレーニングセンター  |   |
| 内容   | WinActorを使用してRPA化する前に、自動化対象の業務をどのように選定すればよいかを理解する   | 業務の可視化やフローチャートの作成方法、WinActorでRPA化・シナリオ化するためのポイントを習得する |
| 時間   | 3.5時間   | 3.5時間   |
| 受講料  | 一人当たり 20,000円（税別）   | 一人当たり 20,000円（税別）                                     |

※3：「WinActor®」は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

## ■詳細・お申込み

WEBサイトにてご確認・お申込みください。

URL：<https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/traning/index.html>

## ■今後の展開

RPAの普及に応じて、RPA担当となる人材層も変化しています。情報システム室やIT推進担当といった、比較的ITツールになじみがある人のみではなく、実際にRPAを利用する事務部門に所属する人が、RPA担当となるケースが増えています。当社としてはこれからも、企業のRPA活用に向け、教育を中心としたサポートを包括的に提供していくことで、業務自動化および生産性向上支援に取り組んでまいります。

## ■ヒューマンリソシアのRPAを活用した業務の自動化・省力化サービス

サービスサイトURL：<https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

### ヒューマンリソシア 会社概要

1988年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国28拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援しています。 ※拠点数は2019年4月時点

●代表取締役： 御旅屋 貢

●所在地： 東京都新宿区西新宿7-5-25 西新宿プライムスクエア1階

●資本金： 1億円

●URL：<https://resocia.jp>

<本件に関するお問い合わせ> ヒューマンリソシア株式会社 広報担当：吉田 まで

TEL：03-6894-3317 FAX：03-6846-1135

<リリースに関するお問い合わせ> ヒューマングループ 広報担当：外川 まで

TEL：03-6846-8002 FAX：03-6846-1220 E-MAIL：[kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)