

報道各位

NO: 19-000032R
2019 年 6 月 4 日
ヒューマンリソシア株式会社

ヒューマンリソシア 350 社超への支援から得た知見を集約！ 「RPA ナレッジマネジメントサービス」の提供を開始

～RPA の運用・全社展開に必要なテンプレートやノウハウを提供し、企業の業務自動化を支援～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢、以下「当社」)は2019年6月17日(月)より、RPA(※1)ソリューションの運用や全社的な活用を支援する「RPAナレッジマネジメントサービス」の提供を開始します。これまでのナレッジを集約し、RPAの運用におけるガイドライン策定に向けたコンサルティングや、全社展開に必要なドキュメントのひな型を提供することで、顧客企業のさらなる業務自動化・生産性向上を支援してまいります。

【本件のポイント】

- ・ 事務業務を自動化する RPA ソリューションの導入は、業界・地域を問わず拡大
- ・ 一方、RPA 導入後の運用や全社展開における課題が表面化するケースも
- ・ 350 社超への RPA 活用支援から得た知見を集約した、コンサルティングサービスを開始

※1) RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)とは、ソフトウェア型ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。
「仮想的労働者(Digital Labor)」とも言われ、主にバックオフィスにおけるホワイトカラー業務の代行を担います。

■背景・概要

当社は、2017年より「RPAを活用した業務の自動化・省力化支援サービス」を開始し、顧客企業の業務自動化を支援しています。RPAツールの提供にとどまらず、RPA担当者の育成やシナリオ作成サポート、RPAエンジニアの派遣など、RPA活用をトータルでサポートできることから、これまで350社を超える顧客企業の業務自動化を支援してきました。企業のRPA活用への関心は高く、東京・銀座に開設した「RPA Tech Lab」(参照:https://www.athuman.com/news/2019/190507_hr_rpatechlab/)ならびに全国9カ所に開設している「RPAトレーニングセンター」で提供しているRPA研修の受講者は、開始より2年弱で延べ6,000名に上ります。

一方で、RPAを導入した企業より、「運用や管理ルール作りに課題がある」、「RPAの活用が限定的となっている」、「他部署への展開が進まない」、「全社に展開したいがノウハウがない」といったRPAの運用や全社展開フェーズにおける相談が増えています。当社が顧客企業に実施したアンケートでも、RPA導入後の懸念事項として、「シナリオの管理方法」や「シナリオの誤作動に対する対応方法」、「セキュリティ対策」など、運用ルールや管理方法に関する課題が多く寄せられています。

このような状況を受け当社は、これまでの知見を集約し、RPAを全社的に運用・活用するためのドキュメントのひな型やノウハウを提供する「RPAナレッジマネジメントサービス」を開始します。これにより、RPAの運用や管理体制に課題を抱える企業や、全社的に導入したい顧客企業のRPA推進を支援します。

■「RPAナレッジマネジメントサービス」について

本サービスは、当社が350社超への導入支援実績で培ったノウハウを集約し、RPAの運用や管理におけるフレームワークならびに全社展開スキームを標準化パッケージとして提供するサービスです。RPAは1部門や1担当から利用開始できることから、まずは部分的に導入し、効果検証後、全社へ展開するケースが多くみられます。

本サービスでは、このように全社的なRPA活用を進める過程で必要となるガイドラインやセキュリティルール、管理フォーマットなど、必要となるテンプレート群をご提供します。さらに、顧客のご要望に応じて、当社RPA専任担当によるカスタマイズサービスも提供します。

対象企業	RPAソリューションを導入しており、下記に当てはまる企業 ・RPAソリューション「WinActor®(※2)」を利用している企業 ・社内での運用体制の構築を検討している ・全社的もしくは他部署にRPA活用を展開していきたい ・社内でのRPA活用や定着に課題がある など
サービス内容	当社RPA専任担当が課題に応じて、運用体制構築に向けたガイドライン策定を支援します ・RPA専任担当による課題ヒアリング ・RPA運用ガイドラインやテンプレート／フォーマットの提供 ・企業の課題に応じたカスタマイズの実施 ・策定したガイドライン浸透に向けたレクチャー／運用サポートの実施
ご利用料金	個別にお見積りさせていただきます
詳細 お問い合わせ	RPAナレッジマネジメントサービス サイトURL: https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/knowledgemanagement

■株式会社NTTデータからのエンドースメント

NTTデータは、このたびのヒューマンリソシア様の「RPAナレッジマネジメントサービス」の発表を心より歓迎いたします。おかげさまでWinActor®のご契約企業数が3,000社を超える一方で、お客様のニーズは高度化・複雑化しております。NTTデータでは、サーバー上でのWinActor®一元管理・統制ニーズに応えWinDirector®(※3)を提供していますが、WinDirector®等のツール類を一層有効活用いただくためにも、全社導入ノウハウやガイドライン類が重要だと考えており、「RPAナレッジマネジメントサービス」に期待しています。

株式会社NTTデータ 社会基盤ソリューション事業本部
ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部
RPAソリューション担当 課長 中川 拓也氏



■今回のコンサルティングサービス開発にあたり情報提供いただいたトヨタテクニカルディベロップメント株式会社からのエンドースメント

トヨタテクニカルディベロップメントは、このたびのヒューマンリソシア様の「RPAナレッジマネジメントサービス」の発表を心より歓迎いたします。トヨタテクニカルディベロップメントは、ヒューマンリソシア様の教育サービスを活用し、RPA運用を円滑に進めることができます。今回のRPA運用構築サービスの開発の情報提供も一部行わせていただき、本サービスがRPAの全社展開・浸透に課題を抱えている企業の課題解決に貢献することを、期待しています。

トヨタテクニカルディベロップメント株式会社 総務部 IT推進室 室長 江崎 圭介氏



※2) 「WinActor®」は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※3) 「WinDirector®」は、株式会社NTTデータの登録商標です。

《 参考:ヒューマンリソシアのRPAを活用した業務の自動化支援サービス 》

教育事業をバックボーンに持つ強みと、人材サービス事業で培った事務業務に関するノウハウを活かし、2017年よりRPAを活用した業務自動化サービスを提供しています。NTTデータとの研修カリキュラムの共同開発や、全国9カ所に設置したRPAトレーニングセンターやeラーニングを通じたRPAスキル習得支援、さらにはRPA技術者検定(WinActor®)の運営などを通じてRPAスキル向上を支援することで、RPA「WinActor®」を活用した業務自動化を支援しています。

URL: <https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

ヒューマンリソシア 会社概要

1988年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国28拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援しています。 ※拠点数は2019年4月時点

●代表取締役： 御旅屋 貢

●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階

●資本金： 1億円

●URL: <https://resocia.jp>

＜本件に関するお問い合わせ＞ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当: 吉田 まで
TEL: 03-6894-3317 FAX: 03-6846-1135

＜リリースに関するお問い合わせ＞ ヒューマングループ 広報担当: 外川 まで
TEL: 03-6846-8002 FAX: 03-6846-1220 E-MAIL: kouhou@athuman.com