

報道各位

NO:18-000039R  
2018 年 7 月 12 日  
ヒューマンリソシア株式会社

## ヒューマンリソシア 第四銀行と業務提携し、 RPA 活用で企業の業務生産性向上を支援

～業務自動化で、新潟エリアの企業・地域の活性化に貢献～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢、以下「ヒューマンリソシア」)はこのたび、株式会社第四銀行(本店:新潟県新潟市、頭取:並木 富士雄、以下「第四銀行」)と業務提携しました。

本提携は、人材確保に課題を抱える第四銀行の顧客企業に対して、ヒューマンリソシアが人材サービスの提供に加え、RPAツールを活用した業務自動化サービスを提供するものです。人材とテクノロジー活用の両面から企業の業務生産性向上を支援することで、地域経済活性化の一助を担います。なお、RPAサービスにおけるビジネスマッチング提携は、ヒューマンリソシアでは初の取り組みとなります。

### 【本件のポイント】

- ✓新潟エリアでは、特に中小企業を中心に、人手不足が長期化
- ✓人材サービスの提供に加え、RPAを活用した業務の自動化により、生産性向上を支援
- ✓企業の「人」に関する課題解消により、地域活性化に貢献

※RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)とは、ソフトウェア型ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。

「仮想的労働者(Digital Labor)」とも言われ、主にバックオフィスにおけるホワイトカラー業務の代行を担います。

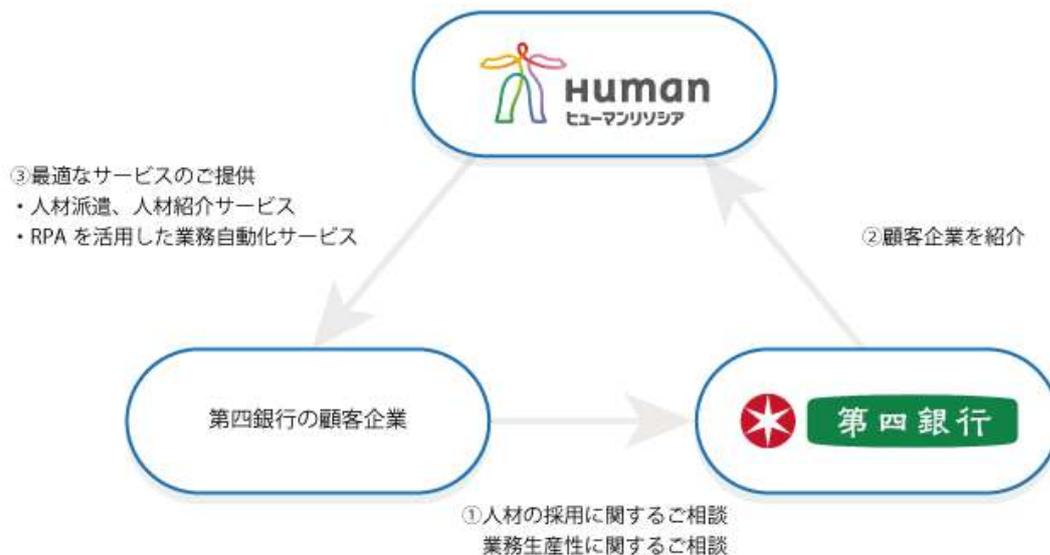
### ■背景および概要

新潟県の有効求人倍率(季節調整値)は、2018年4月に約3年ぶりに前月を下回ったものの、依然として1.70倍と高い水準で推移しています(注1)。人手不足が長期化する中、新潟エリアを中心とした第四銀行の顧客企業においても、人材確保に課題を抱えるケースが多く、特に同エリア内で多くを占める中小企業においては、人材採用がより難しい傾向が見られます。

本提携は、第四銀行が経営支援を行う顧客企業に対し、ヒューマンリソシアが持つ人材派遣・紹介サービスに加えて、RPAソリューションを活用した業務の自動化サービスを提供するものです。人材の採用においては、人材派遣・紹介サービスを提供し、課題解決を図ります。同時に、企業の課題に応じて、NTTデータの提供するRPAソリューション「WinActor」を活用した定型業務の自動化・省力化サービスを提供。業務を効率化し、生産性の向上を図ることで、事業の発展を支援します。

ヒューマンリソシアは、採用と業務生産性向上の両面から、「人」に関して包括的にサポートすることで、新潟エリアの地域活性化の一助となることを目指します。

## ■サービス提供におけるスキーム



【Step 1】 顧客企業から第四銀行に、人材採用や業務生産性に関するご相談

【Step 2】 第四銀行よりヒューマンリソシアに、顧客企業を紹介

【Step 3】 ヒューマンリソシアが、企業の課題に応じて最適なサービスを提供

注 1) 2018 年 5 月 29 日 厚生労働省新潟労働局 「一般職業紹介状況 平成 30 年(2018 年)4 月分」より

### (参考) ヒューマンリソシアのRPAを活用した自動化・省力化サービス 概要

NTTデータの提供するRPAソリューション「WinActor」の導入からユーザー教育、運用・定着まで、RPAを活用した業務自動化による生産性向上を支援しています。「RPAトレーニングセンター」での研修やシナリオ作成サポートに加え、RPA人材を育成して派遣することで、顧客企業のRPA活用を支援します。

URL: <https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

### ヒューマンリソシア 会社概要

1988 年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国 28 拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援しています。 ※拠点数は 2018 年 4 月時点

●代表取締役： 御旅屋 貢

●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階

●資本金： 1 億円

●URL: <https://resocia.jp>

<本件に関するお問い合わせ> ヒューマンリソシア株式会社 広報担当:吉田 まで

TEL:03-6894-3317 FAX:03-6846-1135

<リリースに関するお問い合わせ> ヒューマングループ 広報担当:土屋 まで

TEL:03-6846-8002 FAX:03-6846-1220 E-MAIL: kouhou@athuman.com