

NO;12-000006H

2012年5月15日

報道各位

ヒューマンアカデミー株式会社

ヒューマンライフケア株式会社

ヒューマンリソシア株式会社

ヒューマングループ内3法人で ISO の認証を取得 より質の高いサービスの提供を目指します

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で教育事業を運営するヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:岡本 成正)と介護事業・ナーサリー(保育)事業・ホームサービス(家事代行)事業を展開するヒューマンライフケア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:庄司孝正)、人材関連事業を営むヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区 代表取締役:御旅屋 貢)のヒューマングループ内3法人が、国際標準化機構 ISO を取得いたしました。

今後も教育、介護・保育・家事代行、人材関連事業において顧客のニーズに即し、質の高いサービスの提供を目指すとともに、ヒューマングループ全体の品質水準の底上げを実現し、より信頼性が高く、より認知される会社を目指していきたいと考えます。

ヒューマンアカデミー株式会社:2011年7月8日付「ISO29990:2010」(資格取得スクール、生涯学習提供機関で初)

ヒューマンライフケア株式会社:2012年3月12日付「ISO9001:2008」

ヒューマンリソシア株式会社:2012年3月27日付「ISO9001:2008」

(3法人全て認証機関SGSジャパン株式会社)

■教育事業 ヒューマンアカデミー「ISO29990:2010」認証取得の意義

教育事業では、義務教育及び大学・高校などの公的教育においては、監督官庁が定めた基準や指導の下、一定の水準が保たれております。一方で資格取得スクール、生涯学習機関については、提供サービス内容や業態が多様多様であり、サービスのクオリティや組織運営、財務管理の基準が標準化されてきませんでした。

「ISO29990:2010」は、非公式な教育・訓練のための学習サービスを提供する事業者向けの国際規格です。(※)この規格では、第1に「学習サービスの標準化(利害関係のニーズ分析、サービスの設計、価格)」、次に「学習サービスマネジメント(事業継続としての財務システム、リスクマネジメント、人的資源、内部監査など)」の要求事項が定められており、学習サービス提供者に対して「高いレベルでの専門的サービス」を重要視しています。スクール選択の際に、学習サービスの品質を客観的に判断する基準としてご活用いただきたいと考えております。(※非公式な教育・訓練:資格取得スクール、生涯学習機関、職業訓練事業、研修、語学学校など)

■介護・保育事業 ヒューマンライフケア「ISO9001:2008」認証取得の意義

今後の事業拡大を見据えた「業務の標準化」と、競争激化に対抗するためのサービスの質の「継続的改善」は、当社が今後も成長を果たす上でますます重要となります。

特に介護・保育サービスについては、国民が支払う税金や保険料によって成り立つ事業であり、今後その報酬の適正化に対する要求レベルはさらに高まると予想されます。

行政の指針に沿った適正なサービスを提供するためには、自社のサービスが法令に沿った運営である事を、自主監査で規制する仕組みが求められます。当社は「ISO9001:2008」を取得する事により、「業務の標準化」と「継続的改善」の双方を成し遂げる基盤を構築し、さらなる品質の向上に努め、成長を果たしてまいります。

■人材関連事業 ヒューマンリソシア「ISO9001:2008」認証取得の意義

人材関連事業では、個人の成長と企業の発展をサポートし、満足できる『働く』をともに考え、一つでも多くの就業機会を創出することで広く社会に貢献することが使命だと考えております。その活動は国内に留まらず、顧客企業のグローバル化の一役を担うべく、アジアを中心とした海外へと活動を展開し、国内外でご満足いただける充実したサービスを提供しています。経済環境が激変する今だからこそ、求職者と顧客企業に安心してサービスをご活用いただけるマネジメントシステムを整える必要があります。そのために当社は「ISO9001:2008」を取得し、サービスにおけるプロセスの標準化を行い、さらにそのプロセスを継続的に改善し、より高品質なサービスを提供する事で、顧客満足を高め、「ずっと選ばれる会社」を目指してまいります。

ヒューマンアカデミー <http://manabu.athuman.com/>

1985年の創設以来、社会人教育の「ヒューマンアカデミー」(全国30拠点)、全日制教育の「総合学園ヒューマンアカデミー」(全国17拠点)、国際教育の「ヒューマン国際大学機構」「MBA」「日本学校」(全国7拠点)をはじめ、幅広い年代を対象とする継続教育を全国で展開しています。講座数は約800講座のラインナップがあり、目的に合わせた選択が可能です。また、修了後はグループ内人材事業ヒューマンリソシアが就職、転職をバックアップ。専門のカウンセリングスタッフが適職相談から、就職指導まできめ細やかに対応します。

※拠点数(平成24年4月1日現在)

ヒューマンライフケア <http://hlc.athuman.com/>

1999年の事業開始以来、全国132事業所で幅広く介護サービスを展開し、介護事業におけるワンストップソリューションを実現しています。居宅介護支援、訪問介護、小規模多機能ホーム、有料老人ホーム、デイサービス、グループホームなど多岐にわたる介護サービス事業および子育て支援事業、家事代行サービス事業を、教育部門であるヒューマンアカデミー、人材サービス部門であるヒューマンリソシアと強ちに連携しながら行っております。心に届く最高のサービスを目指し、一人ひとりのご利用者様に応じた介護サービスのご提供と、家族の皆様が笑って暮らせる環境づくりのお手伝いをしてまいります。

※拠点数(平成24年4月1日現在/FC含む)

ヒューマンリソシア <http://resocia.jp/>

1988年の創設以来、教育事業をバックボーンとして、人材派遣事業、正社員紹介事業を中心にアウトソーシング・国際人材コンサルティング・企業研修・グローバル人材・メディカル人材・再就職支援事業をはじめ、お客様のニーズに合わせて多岐にわたるサービスを全国28拠点で展開しています。

※拠点数(平成24年4月1日現在)

このリリースに関するお問い合わせ ヒューマンホールディングス株式会社 広報担当:原まで
TEL:(03)5925-6557 FAX:(03)5925-6545 E-mail:kouhou@athuman.com

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者:代表取締役 岡本 成正
- 資本金:1,000万円

- 所在地:東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 1F

ヒューマンライフケア株式会社

- 代表者:代表取締役 庄司 孝正
- 資本金:1,000万円

- 所在地:東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 1F

ヒューマンリソシア株式会社

- 代表者:代表取締役 御旅屋 貢
- 資本金:1億円

- 所在地:東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 1F