

報道関係各位

No. 20-000101R  
 2020年11月9日  
 ヒューマンリソシア株式会社

## 独自の5つの観点からRPAツール「WinActor®」のシナリオを 無償で分析・評価する、「シナリオ診断サービス」を開始

～RPA活用に向けたアドバイスを提供し、企業の自動化・生産性向上への取り組みを支援～

総合人材サービス会社で、RPAを活用した業務自動化支援サービスを展開するヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「当社」）は、独自の5つの観点からRPAシナリオ（※1）を無償（※2）で診断する、「シナリオ診断サービス」の提供を開始します。本サービスは、RPAツール「WinActor®」（※3）を利用する企業が対象で、専門家がアドバイスすることにより、効率的・有効的なRPA活用を促進し、企業の業務自動化・生産性向上を支援します。

### 【本件のポイント】

- RPAの活用は増える一方、シナリオ作成力に課題を抱える企業が多い
- 導入、教育、活用、そして展開までの一貫支援から得たノウハウを元に、シナリオを評価する5つの観点を独自に開発
- 無償でシナリオを診断し、効率的・有効的なRPA活用を促進

- ※1 シナリオとは、作業をフローチャート形式で手順化したもので、このフローチャートをもとにRPAが作業を自動実行します。  
 ※2 ウェブサイトからのお申し込み限定で、無償で診断します。  
 ※3 WinActor®は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

human ヒューマンリソシア		シナリオ診断サービス	
Sample 御中		業務概要 AI-OCRでPDFファイルを読み取り、読み取り結果のCSVファイルを格納する。	
シナリオ名 実数入り_SS2002_10043_***x*_Operation_WebAPI.ums6			
<b>(1) RPA 5つの観点別診断</b>			
評価段階 / 診断結果	診断基準	診断コメント	詳細情報 / 詳細ページ
信頼性	エラー発生時に回復しやすいか	○ シナリオの実行結果を通知されているようです。今後も同様、また、エラーは想定内と想定外に区別して通知することです。 △ エラーを発生させない可能性が低いです。ログやシナリオ履歴状況や作業内容の把握、またエラー発生時のエラーメッセージの内容の特定に活用できます。シナリオへの組み込み時に検討ください。 ○ エラーの発生率を低く抑えることが期待されています。今後も同様、また、エラー発生時のエラーメッセージの内容の特定に活用できます。シナリオへの組み込み時に検討ください。	
セキュリティ	機密情報を無効化にしているか	○ 当該シナリオではシナリオ内ID/パスワードを登録済みの状態で実行されています。パスワードなど機密情報はシナリオ内ID/パスワードに格納されています。機密化された外部ファイル格納も考慮する必要があります。	
性能効率性		○ 未使用ユーザを削除していないようです。未使用ユーザを削除することをお勧めします。シナリオは管理のしやすさにも関係します。	
<b>(2) RPA全体プロセス別診断</b>			
フェーズ	診断	診断コメント	詳細ページ
1.企画	△	要件定義書を作成されていないようです。要件定義書の作成にはユーザーと開発者の認識の相違を防ぐだけでなく、業務自動化後の開発発生時の代替手段のフェイルバックも必要となります。また、スムーズなRPA開発のために設定します。業務の選別を可視化し、各システムとのインターフェースの連携、新機能、運用面に関する事項も明確化します。	
2.分析	■	自動化したい業務を規定基準に対して選択しているシナリオは、現状認識が必要となります。ユーザーと開発者の認識の相違を明確に確認する必要があります。自動化したい業務が明らかになったら、規定基準を定め、優先順位をつけて選択することをお勧めいたします。作業工程や優先コースなど、様々な観点を確認します。	

### ▲シナリオ診断レポートサンプル

### ■背景： RPAの活用は拡大している一方、シナリオ作成力が課題に

業界や企業規模を問わずRPA活用は拡大していますが、RPAシナリオの作成に課題や不安を抱えている企業も増えています。当社が実施したアンケート（※4）でも、50本以上のシナリオを運用・実行し、社内でのRPA活用が進んでいる企業においても、約4割が「シナリオの効率的な作成が難しい」ことがRPAの全社展開の阻害要因になっていると回答しています。RPA活用を拡大するうえで、シナリオ作成力の向上が課題となっています。

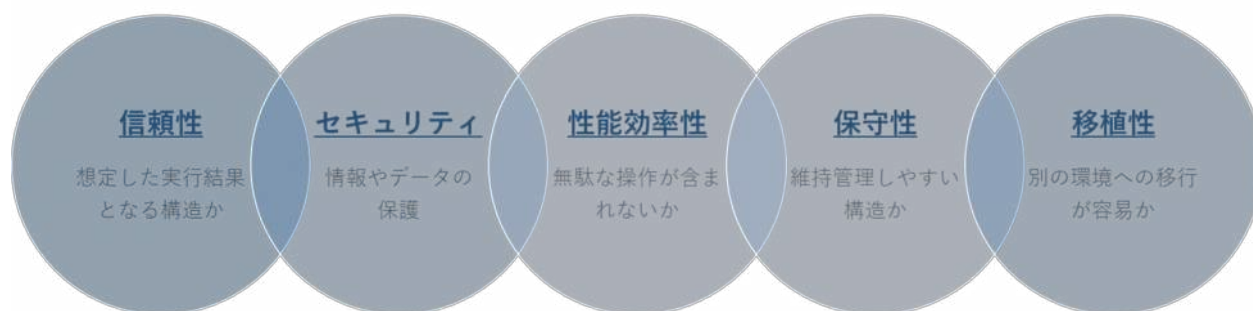
■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田  
 E-mail : resocia-pr@athuman.com

## ■「シナリオ診断サービス」の概要

本サービスでは、自社で作成したシナリオの効率性や有効性などに不安や課題を抱えている「WinActor®」利用企業を対象に、当社が無償で、実行・運用中のシナリオを分析・評価します。診断結果は、（１）RPA 5 つの観点別診断、（２）RPA 全体プロセス別診断の 2 つの側面から解説とともにレポートし、課題と対応策についてのアドバイスを提供します。

### ●RPA シナリオ診断 5 つの観点

これまで、550 社を超える企業への RPA 導入支援と、約 1,300 社への RPA 担当者育成研修から得たノウハウを元にした 5 つの観点から、シナリオを評価し、診断します。



### ●詳細およびお申し込み先

- ・利 用 料： 無償（ウェブサイトからのお申し込み限定）
- ・対 象： RPA「WinActor®」を利用しており、自社で作成したシナリオを運用・実行中の企業
- ・詳細・お申し込み先：<https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/sindan/>

※ご利用の流れや注意点につきましては、上記ウェブサイトにてご確認ください。

※4 当社 RPA 操作研修参加者および導入支援企業担当者へのアンケートより

調査期間： 2020 年 1 月 6 日～2020 年 7 月 31 日

有効回答数： 1,016 件

調査方法： インターネットによるアンケート回答方式

### <ヒューマンリソシアの RPA を活用した業務自動化・省力化支援サービスについて>

「Work Innovation」をミッションに、RPA ソリューションを活用した業務自動化・省力化による、生産性向上を支援しています。ユーザー企業自らが使いこなせる RPA サービス提供に向け、導入支援から教育を中心とした活用支援、そして全社展開に向けたサポートまで、RPA の活用を一貫して支援しており、リモートでの研修やコンサルティングなど、支援サービスを拡充しています。RPA 担当者向け教育受講者は、延べ約 1,300 社、9,000 名超、導入支援企業は 550 社超（2020 年 9 月末現在）。

- サービスサイト URL：<https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

### <ヒューマンリソシアについて>

総合人材サービス会社として、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなど幅広いサービスを全国 28 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、人に関する幅広いサービスを提供しています。

- ヒューマンリソシア WEB サイト：<https://resocia.jp>

働く未来、  
開発会社。  
ヒューマンリソシア



■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田  
E-mail：resocia-pr@athuman.com

## <ヒューマングループについて>

ヒューマングループは、教育事業を中核に、人材、介護、保育、美容、スポーツ、ITと多岐にわたる事業を展開しています。1985年の創業以来「為世為人（いせいいじん）」を経営理念に掲げ、各事業の強みを生かし、連携しながらシナジーを最大限に発揮する独自のビジネスモデルにより、国内300拠点以上、海外8カ国14法人のネットワークでお客様に質の高いサービスを提供しています。

- ヒューマンホールディングス WEB サイト：<https://www.athuman.com/>

---

## 会社概要

---

### ヒューマンリソシア株式会社

- 代表取締役： 御旅屋 貢
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金： 1 億円
- URL：<https://resocia.jp>

■ 本件に関するお問い合わせ ■ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当 吉田

E-mail : [resocia-pr@athuman.com](mailto:resocia-pr@athuman.com)

■ ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 原、安永

E-mail : [kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)