

ヒューマンアカデミー日本語学校 オンラインレッスン予約、受講料支払いから受講までをワンストップで 完結できる WTE(ワールドトークエンジン)導入で利便性向上 ～経験豊富な日本語教師が多数在籍するプライベートオンラインレッスンを提供開始～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で、教育事業を手掛けるヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:川上 輝之、以下「ヒューマンアカデミー」)が運営するヒューマンアカデミー日本語学校は、このほど、受講生の利便性向上を目的に、株式会社ライトアップ(本社:東京都渋谷区、代表取締役:白石 崇、以下「ライトアップ」)の開発したオンライン予約システム「WTE(ワールドトークエンジン)」を日本語オンラインレッスン向けに導入しました。

【本件のポイント】

- オンライン予約システム「WTE(ワールドトークエンジン)」を2020年8月より導入
- 受講生が受講したいコース・日時・講師を選んで即予約ができる、受講生ユーザビリティを最優先に考慮したシステム
- 新型コロナウイルス流行により世界中でオンライン学習ニーズが高まるなか、留学できない方への日本語学習機会を提供

【本件の概要】

従来、ヒューマンアカデミー日本語学校のオンラインレッスンでは、受講生がレッスンを予約してからその日時が確定するまでに、講師との調整で時間が掛かることがありました。そこでヒューマンアカデミー日本語学校は、オンラインで即座に予約できるように WTE を導入しました。あらかじめ複数の講師が登壇可能な日時が1時間刻みで専用サイト上に登録されているため、受講生はレッスンを受けたい日時をカレンダーからクリックするだけで、その日時に対応可能な日本語教師の一覧が表示されます。受講生はその一覧からすべての講師プロフィールを閲覧することができ、自分に一番合っていそうな講師を選んで予約できます。

受講生が選んだ受講コースに対応できる講師が候補に挙がっていますので、これで受講マッチングは完了します。受講生が受講したいコースや日時、講師を選んで即座に予約ができる、受講生ユーザビリティを最優先した WTE システムに生まれ変わります。また、受講時や受講料の支払いもこのシステムで、ワンストップで完結できるため、新型コロナウイルスの流行により、日本への留学ができない受講生にとっても利便性が高く向上します。

現在は、数十名の一定の条件を満たした日本語教師×11コースの組み合わせですが、今年度中に100名の講師を揃え、より受講生のレベルやニーズにあわせた日本語レッスンが提供できるようになる予定です。

<https://hajl.athuman.com/lp/online/>



■WTE(ワールドトークエンジン)について <https://pr.wte.jp/>

WTE(ワールドトークエンジン)は2012年の販売開始より、これまで100社以上のお客様に導入され、日本で最も多くのオンライン英会話サイトで利用されている予約システムとなります。WTEは会員、講師、システム管理者、代理店専用の4つの管理画面を持ち、オンラインレッスンが円滑に運営されるための機能を取り揃えています。



▲画面イメージ(講師プロフィール画面)

【株式会社ライトアップ】 <https://www.writeup.jp/>

株式会社ライトアップは、2002年にサイバーエージェント社コンテンツ部門メンバーが中心になり設立。「メルマガ」→「ブログ」→「バズマーケティング」→「ソーシャルマーケティング」→「SEO」→「クラウドツール」→「経営コンサル」・・・と新規事業と業態転換を続けながら拡大を続け、2018年6月22日(金)に東証マザーズ市場へ上場(証券コード:6580)。20年近くの社歴に基づいた安定感と、社員の数より多い商品・サービス群を武器に、これからも「受託制作業務」→「クラウドツール開発・卸業務」→「赤字の中小企業への経営・IT支援」に取り組んでいる企業です。

※WTEは株式会社ライトアップの商標または登録商標です。

■ヒューマンアカデミー日本語学校について <https://hajl.athuman.com/>

1987年に大阪で開校以来、外国人を対象とした日本語教育機関として、30年以上にわたり日本の大学や大学院、専門学校といった高等教育機関への進学を目指す留学生を支援し、これまで16,000名以上の卒業生を輩出しています。(2020年3月実績)また、企業のグローバル化に伴い増加する外国籍社員の定着をはかるため、ビジネスマナーや企業文化の理解、働くための心構えなど、日本語コミュニケーションをブラッシュアップさせる企業研修なども手掛けており、各社より高い評価を得ています。

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者 : 代表取締役 川上 輝之
- 所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階
- 資本金 : 1,000万円
- URL : <https://manabu.athuman.com/>

■本件や事業に関するお問い合わせ ■ ヒューマンアカデミー株式会社 広報担当 若林

TEL: (03) 6388-0094 FAX: (03) 5389-8672 E-mail: ha_info@athuman.com

■ヒューマングループに関するお問い合わせ ■ ヒューマングループ 広報担当 外川

TEL: (03) 6846-8002 FAX: (03) 6846-1220 E-mail: kouhou@athuman.com