

ヒューマンアカデミー

文京区より、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休業や時間短縮を行った区独自の助成事業「文京区内中小企業者緊急家賃助成事業に係るコールセンター業務」を受託

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で、教育事業を運営するヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:川上 輝之、以下「ヒューマンアカデミー」)は、新型コロナウイルスで休業や時間短縮を行った企業向けの助成事業「文京区内中小企業者緊急家賃助成事業に係るコールセンター業務(以下、本事業)」を東京都文京区から受託しました。

【本件のポイント】

- ヒューマンアカデミーが、文京区より「区内中小企業者緊急家賃助成事業に係るコールセンター業務」を受託
- 東京都の「感染拡大防止協力金」に該当しない業種のうち、要件に合致する区内中小企業を家賃助成で支援
- これまでの受託実績やコールセンター運営事業で培った知見やノウハウを活かし、スムーズかつ適切な申請を誘導

【本件の背景】

文京区では、新型コロナウイルスの感染拡大により大きな影響を受けている区内中小企業を支援するとともに、区内での感染拡大の防止を図るため、休業または営業時間の短縮を行う区内中小企業者に対し、店舗の賃料を助成することとなりました。

【本件の概要】

本事業でヒューマンアカデミーは、対象となる条件を満たした中小企業者(個人事業主または法人事業者)からの申請、助成金の交付に関する問い合わせ等に対応するコールセンターを設置し、運用いたします。今後もヒューマンアカデミーは、これまで全国のさまざまな自治体からの受託実績や就業支援事業で培ったノウハウを生かし、地域経済の活性化に貢献します。

【実施概要】

事業名称	文京区内中小企業者緊急家賃助成事業に係るコールセンター業務
対象者 ※一部抜粋	(1)中小企業基本法に定める中小企業者(個人事業主または法人事業者)で、事業所が区内に所在し、賃借していること (2)生活必需物資の小売業、卸売業、飲食サービス業、生活必需サービス業のいずれかに属する者 ※東京都の「感染拡大防止協力金」に該当する業種を除く
受託期間	2020年7月31日まで
事業内容 ※一部抜粋	<問い合わせ対応マニュアル・FAQの作成・更新を行い、マニュアルに則った業務の実施> ・申請書送付依頼の受付についての対応 ・問い合わせ対応の記録と報告
問い合わせ先	東京都新宿区西新宿7-5-25 西新宿プライムスクエア3階 ヒューマンアカデミー株式会社 電話 :03-5348-2039 FAX:03-6846-1236 担当 :小林・吉澤・鯉淵・小澤

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者 :代表取締役 川上 輝之 ●所在地 :東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階
- 資本金 :1,000万円 ●URL :<https://manabu.athuman.com/>

■事業に関するお問い合わせ■ ヒューマンアカデミー株式会社 広報担当 若林
TEL:(03)6388-0094 FAX:(03)5389-8672 E-mail:ha_jinfo@athuman.com
■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 外川
TEL:(03)6846-8002 FAX:(03)6846-1220 E-mail:kouhou@athuman.com