

**ヒューマンデジタルコンサルタンツ
のれん(アシストグループ)、プレイドと共催で
「サイト運用の課題解決セミナー」を1月29日(水)に無料開催
～競合と差がつくWebでの「おもてなし」成果が出るWeb接客実践の3ステップを解説～**

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で、デジタル事業を運営するヒューマンデジタルコンサルタンツ株式会社(代表取締役:渡辺英志、本社:東京都新宿区、以下「当社」)は、1月29日(水)に東京都千代田区にて、株式会社のれん(代表取締役社長:安藤 健太、本社:東京都千代田区、以下「のれん」)と、株式会社プレイド(代表者:倉橋 健太、本社:東京都中央区、以下「プレイド」)と共催で、「サイト運用の課題解決セミナー」を開催します。参加費は無料です。

■本件のポイント

- 当社、のれん、プレイドの3社が共催で「サイト運用の課題解決セミナー」を開催
- Webサイトのリニューアルや運用で悩まれている方のためのセミナー
- 効果的なWeb接客をするためにWeb担当者がやるべきことを3つのステップに分けて解説

■セミナー開催の背景

Webサイトやアプリなどの企画・制作、システム開発などを手掛ける当社は、サイトへの集客や商品の販売、会員化といった多様な顧客企業のニーズに応えるため、様々な施策を打つことで効果的なサイト運用を実現しています。

こうした成果を出すためにお客様に行動を起こさせることがWebサイトの役割であり、そのためのコンテンツ・導線を作ったり、施策を打ったりすることが、Web担当者に求められるサイト運用です。そこで今回、効果的なサイト運用を実現するため、「Web担当者がすべきこと」をテーマにセミナーを共催します。「デジタルマーケティング」、「サイトの運用基盤」、「Customer Experience」の3つのステップに分けて、企業が直面する課題にどう対処すべきかを解説し、各社の円滑なサイト運営の実現に貢献します。

■セミナー開催概要

日時 : 2020年1月29日(水)15:00~17:30 (受付開始 14:30)

会場 : 株式会社のれん(アシストグループ) セミナールーム
東京都千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル 1階

定員 : 50名

対象 : Webサイトのリニューアルを検討しているが、どのように計画すれば良いか悩まれている方
Web上での接客に取り組んでいきたいが、ノウハウがない方
Webサイトの運用基盤が貧弱で、成果を上げる運用ができるか不安な方

講演内容：

第1セッション

「そのデジタルマーケティング成功していますか？」

講演者：ヒューマンデジタルコンサルタンツ株式会社 東京本部管掌 エグゼクティブオフィサー 津田 和也
土台となるコンテンツマーケティングを軽視し他のマーケティングに着手していませんか？
家づくりで例えると基礎となるコンテンツマーケティング、なぜ重要なのかを簡単に説明した後、
どのように取り組むべきかについての基礎をご紹介します。

第2セッション

「PDCAを高速に回すためのWebサイト運用基盤づくり」

講演者：株式会社のれん 営業推進部 部長 八木 康介氏

Webサイトは、ローンチしたら完成ではなくそこからが始まりです。会社の事業方針、訪問者のニーズ
の変化や競合他社の状況等に応じて常に最新化していく必要があります。
そのようなWebサイト運用実現のため、基盤としてのCMS活用方法、事例をご紹介します。

第3セッション

「ユーザーに選ばれるCustomer Experienceを提供するには」

講演者：株式会社プレイド Head of Sales Development 辻村 陽介氏

多くの企業がデジタルマーケティングに取り組んでいますが、本当にユーザーにとって好ましい体験を提供
できているでしょうか。最近では店舗の窓口のようにお客様の今を知り、お客様に合わせた接客をすることが
近年では求められています。

ユーザーに選ばれるCustomer Experienceの新しい形をご紹介します。

参加費：無料

申込期間：2020年1月28日(火)17:00まで

お申込み：下記のセミナー案内特別Webサイト内の申込みフォームに必要事項を入力の上、送信してください。
https://noren.ashisuto.co.jp/seminar/report/1193590_1574.html

会社概要

ヒューマンデジタルコンサルタンツ株式会社

- 代表者：代表取締役社長 渡辺 英志
- 所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル 6階(受付)・7階
- 資本金：9,950万円
- URL：<https://www.human-dc.com/>

<p>■事業に関するお問い合わせ■ ヒューマンデジタルコンサルタンツ株式会社 TEL:03-5919-3120 FAX:03-5919-3160 E-mail:contact-human-dc@athuman.com ■ヒューマングループに関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当：外川 TEL:03-6846-8002 FAX:03-6846-1220 E-mail:kouhou@athuman.com</p>
--