

ヒューマンアカデミー たのまな ダイバーシティ・アテンダントスペシャリスト養成講座を新規開講 ～多様な特性に合わせたサービスが提供できる人材を育成～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で、教育事業を運営するヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:新井 孝高)が運営している通信講座「たのまな」は、「ダイバーシティ・アテンダントスペシャリスト養成講座(以下、本講座)」を開講しました。

本講座は、外国人や高齢者、障がいのある方、子どもから目が離せない保護者の方といった多様性(ダイバーシティ)を持つお客様へ快適なサービスを提供できる接客(アテンド)のプロを目指す方や、介護・保育業界で働く方などを対象とした講座です。なお、映像講義をすべて視聴し、3回の添削課題をすべて合格することで「ダイバーシティ・アテンダントスペシャリスト修了証」が発行され、「ダイバーシティ・アテンダント」の資格が取得できます。

【本件のポイント】

- ダイバーシティの意味と価値を認識し、多様なお客様への快適なサービスを提供可能に
- いつでも・誰でも学習できる「ユニバーサルデザイン」を考慮した教材
- 講座修了で「ダイバーシティ・アテンダント スペシャリスト修了証」を発行。「ダイバーシティ・アテンダント」の資格取得

【本件の背景】

内閣府が発表した「平成28年(2016年)版高齢社会白書」では、2035年には65歳以上の高齢者が3人に1人となると推計されています。高齢化社会の到来に伴い、身体機能の衰えた人や何らかの障がいを持つ人が増加することが想定されます。また、訪日外国人や在留外国人が増加するなど、社会の多様化がますます加速していくことが予想されています。

そこで、年齢や国籍、身体的特徴、LGBTなどに対して互いの違いを認め合い尊重し合うことで、多様な人々が心地よく生活できる社会をサービスの現場から実現していくために、多様な特性に合わせたサービスが提供できる人材の育成を目指す本講座の提供を開始しました。

【本件の概要】

本講座は、販売、飲食、観光などの様々なサービス産業で働く方々を対象とした講座です。ダイバーシティの意味と価値を認識することで、高齢者や外国人、障がい者、LGBT、子ども連れの方など何らかの不便さを有している多様なお客様への有効な対応方法を身に付けることができます。また、高齢者のサポートに関係するケアマネジャーや介護福祉士といった、高齢者介護の現場でも役に立つ知識です。

テキストは、「知識編」「実践編」「場面編」の3冊に分かれており、それぞれのテキストには「添削問題」が付いているため、理解を深めることができます。さらに、付属のDVDの視聴により、具体的なアテンド方法や、不便さを感じている方の気持ちを知ることができます。

視覚障がいのある方のテキストや添削問題については、テキストデータを提供しており、講義映像には、音声によるサポートも収録しています。また、聴覚障がいのある方に向けには、手話による解説をつけたユニバーサルデザインを考慮した映像教材を提供しているため、安心して受講できます。

なお、講座を修了すると「ダイバーシティ・アテンダントスペシャリスト修了証」が発行され、「ダイバーシティ・アテンダント」の資格が取得できます。希望者には有料にて「ダイバーシティ・アテンダント認定証」と「認定バッジ」を発行しています。

【本講座の概要】

コース名	標準学習期間	在籍期間	添削回数	受講費用(税込)
DVDコース	1カ月	6カ月	3回	19,800円
DVD+eラーニングコース	1カ月	6カ月	3回	25,800円

※本講座は一般社団法人ダイバーシティ・アテンダント協会との提携講座です。

※本講座は、受講期間・サポート期間の延長には対応しておりません。

【教材内容】

- ・公式テキスト 3冊
- ・添削問題 3冊
- ・講義映像DVD 1枚



▲教材イメージ

詳細は下記のWebサイトよりご確認ください。

<https://www.tanomana.com/product/lifestyle/diversity.html>

ヒューマンアカデミー通信講座「たのまな」は、今後も時代のニーズに即した講座の開発および提供を行ってまいります。

ヒューマンアカデミー通信講座「たのまな」について <https://www.tanomana.com/>

ヒューマンアカデミーの通信講座・通信教育専門のサイト「たのまな」は、未来に一步ふみだす自信をくれる通信講座です。実践的な技術を身につける『ネイル』や『クリスタルグルーデコ』、好きを職業に繋げる『ペット』、専門的なスキル向上に繋がる『医療事務』や『心理』などなど、皆様の求める業種に合わせた250講座以上の通信講座・通信教育をご用意しております。

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者 : 代表取締役 新井 孝高
- 所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階
- 資本金 : 1,000 万円
- URL : <https://manabu.athuman.com/>

■事業に関するお問い合わせ■ ヒューマンアカデミー株式会社 広報担当 小林、若林

TEL: (03)6846-8002 FAX: (03)5389-8672

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 井手、小林

TEL: (03)6846-8002 FAX: (03)6846-1220 E-mail: kouhou@athuman.com