

報道各位

NO: 18-000128R

2019 年 1 月 28 日

ヒューマンリソシア株式会社

ヒューマンリソシア、特定機能病院に初導入 医療機関向け RPA 導入支援サービスを本格開始

～日本医科大学付属病院に RPA ソリューションを提供し、病院事務業務の生産性向上を支援～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢、以下「当社」)は、このたび、日本医科大学付属病院(所在地:東京都文京区、以下「日医大病院」)に、RPAを活用した業務自動化サービスの提供を開始いたしました。特定機能病院へのRPA導入支援は、当社では初めてです。今後は人手不足解消や顧客サービス向上を目指す医療機関向けのサービス提供を本格的にスタートし、業務生産性の向上を支援してまいります。

【本件のポイント】

- ✓ 医療機関では、人手不足による人材確保が課題
- ✓ 膨大な定型事務業務を RPA が自動化し、業務生産性向上を実現
- ✓ ヒューマンリソシアが特定機能病院に RPA を導入するのは初めて

※RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)とは、ソフトウェア型ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。
「仮想的労働者(Digital Labor)」とも言われ、主にバックオフィスにおけるホワイトカラー業務の代行を担います。

■RPAソリューション導入の背景

医療機関では、医師や医療現場のスタッフのみならず、バックオフィスを担当する事務スタッフにおいても、慢性的な人手不足が課題となっています。さらに、働き方改革の推進や、残業時間上限規制などの取り組みからも、事務業務の効率化への取り組みは必要不可欠です。

このような中、医療機関においても、定型事務業務を自動化できるRPAへの注目は高まっています。しかしながら、電子カルテとの連携や機密性の高いパーソナルデータを扱う医療機関の特性などにより、医療業界でのRPA導入は進んでいませんでした。

日医大病院は、1910年に開院以来、高度救急医療センターの開設など、高度先進医療の提供に取り組んでいる特定機能病院です。42の診療科、877の病床を有し、日々多くの事務業務が発生しています。そこで、業務自動化による経営の効率化、職員の業務負荷軽減、そしてより良い医療サービスの提供を目指すため、RPAに着目し、導入に向けて検討を始めました。

■RPA導入の概要

当社は、サービス開始後約1年間で100社以上へのRPA導入実績、人材サービス会社として持つ病院事務業務のノウハウ、そしてRPA活用に向けた研修をはじめとした業界屈指のサポート体制が評価され、日医大病院より、RPA導入パートナーとして選出されました。すでにRPAソリューション「WinActor」が導入され、医事課の一部業務でRPA活用がスタートしています。

本格導入に先立ち、2018年7月より日医大病院医事課にてRPA推進プロジェクトが始動し、RPAシナリオ作成担当者が選任されました。RPA化する業務の洗い出しとともに、RPA担当者が当社の「シナリオ作成技術者養成研修」を受講し準備を進め、9月よりトライアル導入をスタート。現在は、月次および累計の入院・外来診療データや診療科別診療費データの作成など7業務にてRPA化を実現しています。さらに保険関連データ(査定・返戻分析統計資料)作成業務においてもシナリオ作成を進めるなど、対象業務の拡大を見込んでいます。これにより、医事課のスタッフが患者の受付や会計、入退院時の手続きなど患者との接触を増やすことができ、来院される患者へのより充実したサポートの提供を目指します。

■今後の展開

日医大病院では、今後もRPAの推進を計画しており、2019年度の庶務課への導入に向け、担当者の選任およびシナリオの作成を進めています。これにあたり、当社としては、引き続きの業務自動化をサポートしてまいります。

また同様に、事務業務の生産性向上を目指す他の医療機関に対しても、RPAを活用した業務自動化サービスを提供してまいります。

※「WinActor」は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

参考) ヒューマンリソシアのRPAを活用した自動化・省力化サービス 概要

RPAソリューション「WinActor」の導入からユーザー教育、運用・定着まで、RPAを活用した業務自動化による生産性向上を支援しています。全国8カ所に設置している「RPAトレーニングセンター」での研修やシナリオ作成サポートに加え、RPA人材を育成して派遣することで、顧客企業のRPA活用を支援しています。

URL: <https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

ヒューマンリソシア 会社概要

1988年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国28拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援しています。 ※拠点数は2018年4月時点

- 代表取締役： 御旅屋 貢
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階
- 資本金： 1億円
- URL: <https://resocia.jp>

＜本件に関するお問い合わせ＞ ヒューマンリソシア株式会社 広報担当: 吉田 まで
TEL: 03-6894-3317 FAX: 03-6846-1135

＜リリースに関するお問い合わせ＞ ヒューマングループ 広報担当: 外川 まで
TEL: 03-6846-8002 FAX: 03-6846-1220 E-MAIL: kouhou@athuman.com