

報道各位

NO: 18-00048R  
2018 月 8 月 1 日  
ヒューマンリソシア株式会社

## ヒューマンリソシア 武蔵野銀行と業務提携し、 RPA 活用で企業の業務生産性向上を支援

～埼玉エリアにて業務自動化サービスを提供 地域経済活性化に貢献～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢、以下「ヒューマンリソシア」)はこのたび、株式会社武蔵野銀行(本店:埼玉県さいたま市、頭取:加藤 喜久雄、以下「武蔵野銀行」)と業務提携しました。

本提携は、人材確保に課題を抱える武蔵野銀行の顧客企業に対して、ヒューマンリソシアが人材サービスの提供に加え、RPAツールを活用した業務自動化サービスを提供するものです。人材とテクノロジー活用の両面から企業の業務生産性向上を支援します。

### 【本件のポイント】

- ✓ 埼玉県内企業において、「人手不足」は重大な懸念事項
- ✓ 人材サービスの提供に加え、RPAを活用した業務の自動化により、生産性向上を支援
- ✓ 企業の「人」に関する課題解消により、地域活性化に貢献

※RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)とは、ソフトウェア型ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。  
「仮想的労働者(Digital Labor)」とも言われ、主にバックオフィスにおけるホワイトカラー業務の代行を担います。

### ■背景および概要

埼玉県は、労働力人口が減少傾向にあり、県内企業における人手不足が深刻化しています。6割を超える企業が、経営に影響を与える懸念事項として「人手不足」を挙げるなど(注1)、人材採用の強化と生産性向上への取り組みが必要となっています。

本提携は、武蔵野銀行が経営支援を行う埼玉エリアの顧客企業に対し、ヒューマンリソシアが持つ人材派遣・紹介サービスに加えて、RPAソリューションを活用した業務の自動化サービスを提供するものです。人材の採用においては、人材派遣・紹介サービスを提供し、課題解決を図ります。同時に、企業の課題に応じて、NTTデータの提供するRPAソリューション「WinActor」を活用した定型業務の自動化・省力化サービスで業務を効率化し、生産性の向上を図ることで、事業の発展を支援します。

ヒューマンリソシアは、採用と業務生産性向上の両面から、「人」に関して包括的にサポートすることで、埼玉エリアの地域経済活性化に寄与します。

## ■サービス提供におけるスキーム



- 【Step 1】 顧客企業から武蔵野銀行に、人材採用や業務生産性に関するご相談
- 【Step 2】 武蔵野銀行よりヒューマンリソシアに、顧客企業を紹介
- 【Step 3】 ヒューマンリソシアが、企業の課題に応じて最適なサービスを提供

注1) 2018年2月16日 埼玉りそな産業経済振興財団「2018年県内企業の経営見通しについてのアンケート調査」より

### (参考) ヒューマンリソシアのRPAを活用した自動化・省力化サービス 概要

NTTデータの提供するRPAソリューション「WinActor」の導入からユーザー教育、運用・定着まで、RPAを活用した業務自動化による生産性向上を支援しています。「RPAトレーニングセンター」での研修やシナリオ作成サポートに加え、RPA人材を育成して派遣することで、顧客企業のRPA活用を支援します。

URL: <https://resocia.jp/corporate/solution/rpa/>

### ヒューマンリソシア 会社概要

1988年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国28拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援しています。 ※拠点数は2018年4月時点

●代表取締役： 御旅屋 貢

●所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階

●資本金： 1億円

●URL: <https://resocia.jp>

<本件に関するお問い合わせ> ヒューマンリソシア株式会社 広報担当: 吉田 まで

TEL: 03-6894-3317 FAX: 03-6846-1135

<リリースに関するお問い合わせ> ヒューマングループ 広報担当: 土屋 まで

TEL: 03-6846-8002 FAX: 03-6846-1220 E-MAIL: [kouhou@athuman.com](mailto:kouhou@athuman.com)