

報道各位

NO:17-000121RDG

2018年1月11日

ヒューマンリソシア株式会社

ダイジョブ・グローバルリクルーティング株式会社

「日本で働くことに関する海外人材アンケート調査」結果  
**国際志向強い海外人材、日本での就労に6割超が好意的  
仕事や生活への情報不足や日本語が障壁に**

～ヒューマンリソシア／ダイジョブ・グローバルリクルーティング合同調査～

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢)と、ダイジョブ・グローバルリクルーティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:篠原 裕二)は、海外で働くことに興味を持つ海外人材1,000人に対して、「日本で働くことに関するアンケート調査」を合同で実施しました。

その結果、出身国以外の国で就労を希望する海外人材の約6割が、日本を働きたい国として選択しました(複数回答)。一方で、求職活動を行った人のうち、「日本での求人情報に知りたい情報が少ない」と答えた人の割合が約6割に上るなど、仕事や生活における情報が不足している現状が浮き彫りになりました。また、日本で働くことを希望しない人にその理由を尋ねたところ、「日本語が出来ない」と答えた人の割合が最も多く、約半数に上ることが分かっています。

この調査結果を受け、海外から優秀な人材を日本に呼び込むためには、日本で働く上で必要とされる情報をより多く届けることが課題であり、情報発信力の強化が海外人材確保のカギになると分析しています。

**調査結果のポイント**

- 海外で就労を希望する海外人材の約6割が、日本を働きたい国として選択
- 主な情報源は「求人ポータルサイト」などインターネット
- 海外人材にとって、日本で働くために必要としている情報は不足している
- 日本で働くことを望まない最大の理由は「日本語」

<調査概要>

調査期間: 2017年9月13日～2017年9月19日

調査対象条件: ・20歳～49歳で日本以外の国・地域の出身者

・現在就業中で自分の出身国以外での就労に興味がある人

有効回答: 1,000人

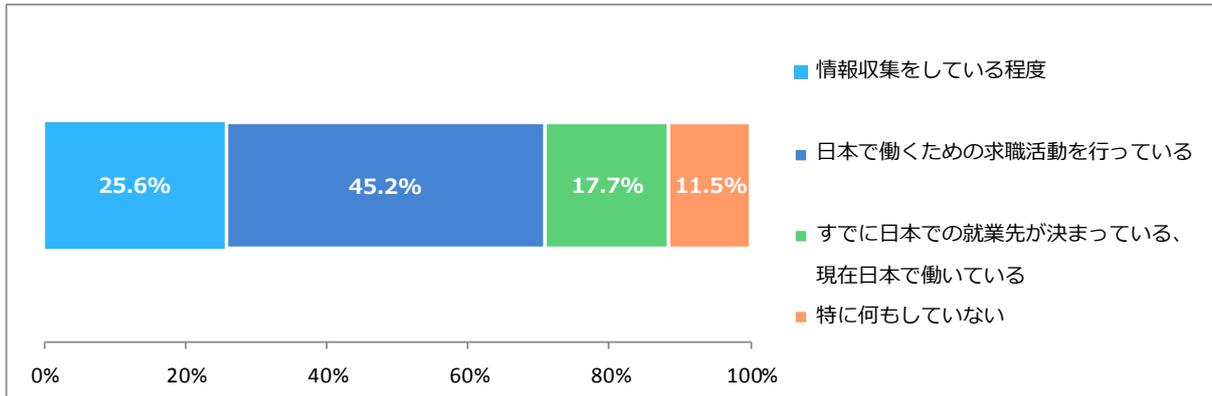
調査方法: 英語によるインターネット調査

※調査結果の構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

## ■海外で就労を希望する海外人材の約6割が、日本を働きたい国として選択

出身国以外での就労に興味がある海外人材のうち、62.4%が日本での就労に好意的であることが分かりました(複数回答)。この日本で働きたいと答えた人に、日本で就職するためにどのような活動を行っているかを聞いたところ、「情報収集をしている」が25.6%、「日本で働くための求職活動を行っている」が45.2%と、何らかの活動を行っている人が合わせて7割に上りました。また、「すでに日本での就業先が決まっている/現在日本で働いている」と答えた人は、17.7%となりました。一方で「何もしていない」と答えた人は11.5%でした。

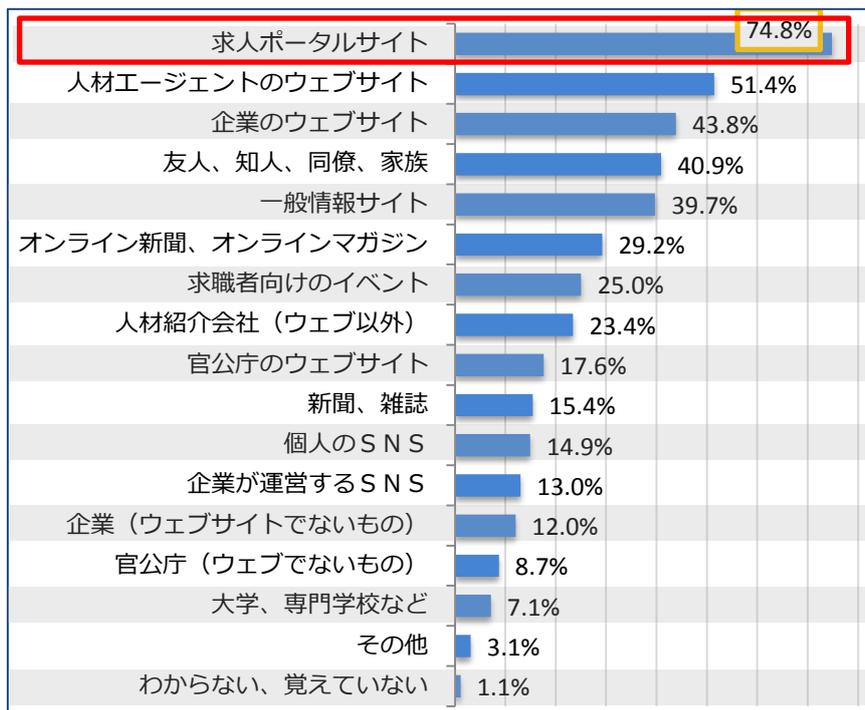
図1 日本で働く上での就職活動状況 (n=624)



## ■日本での仕事探しには、「求人ポータルサイト」などインターネットを活用

さらに、日本で働いている、もしくは日本で働くために何らかの活動を行ったことがあると答えた人に、使用したことがある(使用している)情報源を聞いたところ、「求人ポータルサイト」(74.8%)が最も多く、次いで「人材エージェントのウェブサイト」(51.4%)、「企業のウェブサイト」(43.8%)となりました。インターネットからの情報収集が中心であることが分かります。

図2 日本で求人を探す際に使用する情報源 ※複数回答可 (n=552)



また、出身国によって情報源に大きな違いは見受けられませんが、フィリピンなど一部の国は「友人、知人、同僚、家族」による口コミが多く活用されていることも分かりました。

図3 出身国別 日本で求人を探す際に使用する情報源

(回答数が多い順に3カ国を抜粋 ※複数回答可)

🇵🇭 フィリピン (n=116)		🇮🇳 インド (n=81)	
1 求人ポータルサイト	--> 69.0%	1 求人ポータルサイト	--> 80.2%
2 友人、知人、同僚、家族	--> 58.6%	2 人材エージェントのウェブサイト	--> 51.9%
3 人材エージェントのウェブサイト	--> 45.7%	3 企業のウェブサイト	--> 40.7%

🇺🇸 アメリカ (n=75)	
1 求人ポータルサイト	--> 65.3%
2 人材エージェントのウェブサイト	--> 56.0%
2 一般情報サイト [同率2位]	--> 56.0%

### ■海外人材にとって、日本で働くために必要としている情報は不足している

日本で働いている、もしくは日本で働くために何らかの活動を行ったことがあると答えた人に対し、「求人情報に自分の知りたい情報の記載が少ないと思うか」との問いには、「非常にそう思う」が20.8%、「ややそう思う」が37.3%と合計で約6割となりました。また、「仕事以外で日本での生活に役立つ情報が少ないと思うか」との問いには、「非常にそう思う」が19.6%、「ややそう思う」と答えた人が30.4%と、日本での生活に関する情報が少ないと答えた人も半数に上りました。

さらに、「英語で入手可能な日本の求人情報は少ないと思うか」との問いには、「非常にそう思う」と答えた人が34.6%、「ややそう思う」が38.4%となり、合計7割を超えました。「英語で申し込むことができる日本の求人情報は少ないと思うか」との問いにも、「非常にそう思う」と答えた人が36.1%、「ややそう思う」と答えた人が40.0%と合計で7割を超え、日本で働くために必要な情報が不足している状況も明らかになりました。

図4 求人情報に知りたい情報が少ないと思うか (n=552)

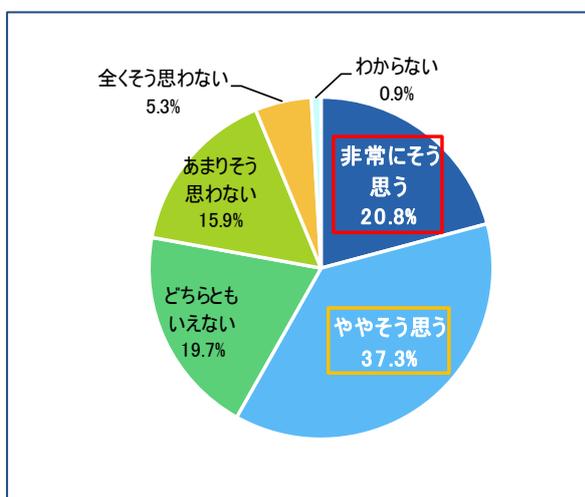


図5 仕事以外で日本での生活に役立つ情報が少ないと思うか (n=552)

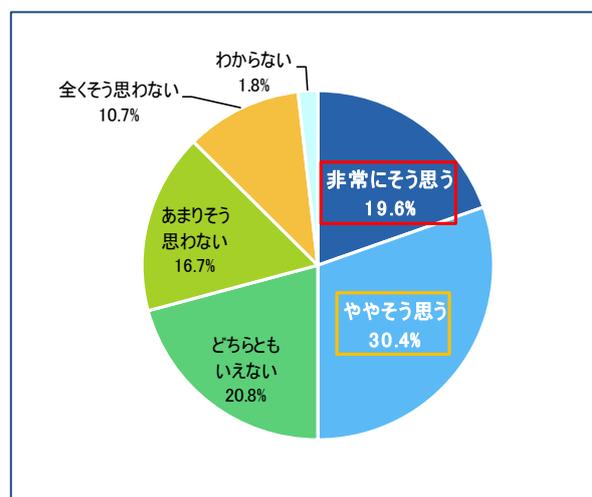


図 6 英語で入手可能な日本の求人情報は少ないと思うか (n=552)

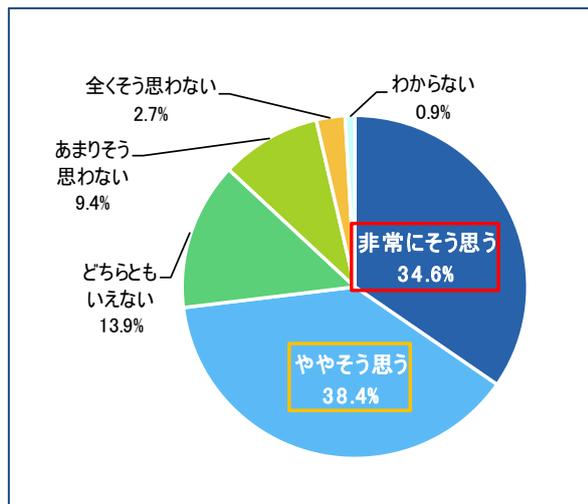
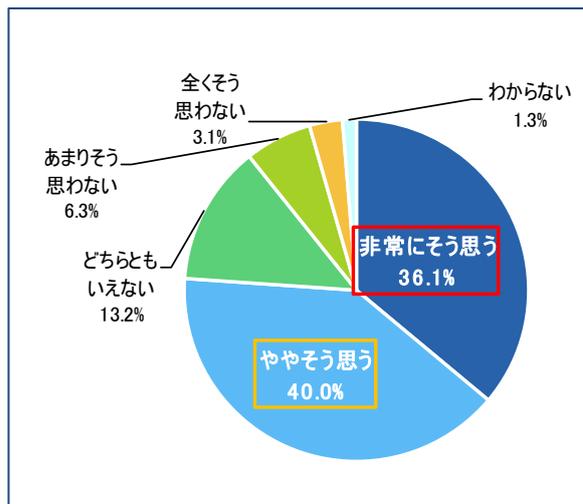


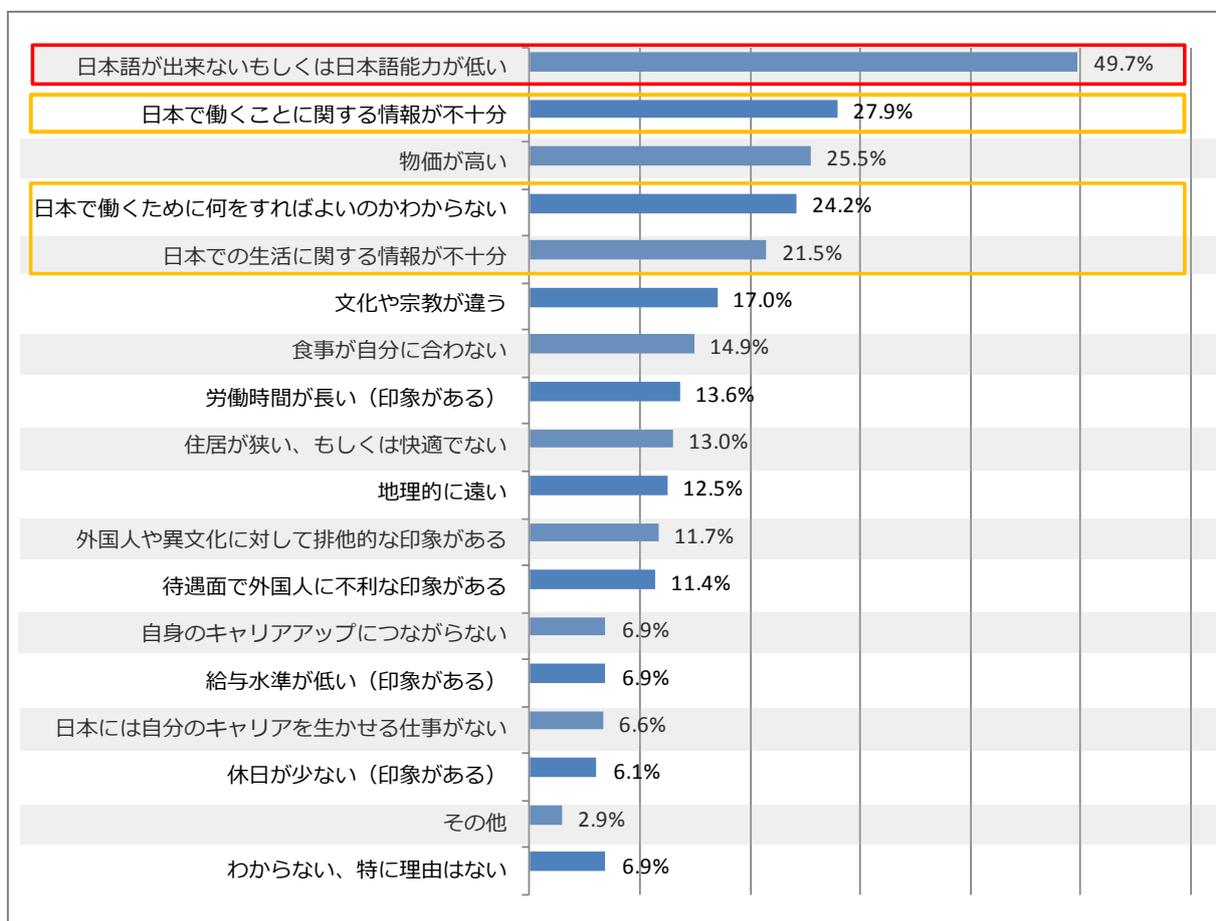
図 7 英語で申し込める日本の求人情報は少ないと思うか (n=552)



■日本で働くことを望まない最大の理由は「日本語」

一方で、海外で働く国として日本を希望しない人にその理由を聞くと、「日本語が出来ない、もしくは日本語能力が低い」が最も多く、49.7%という結果になりました。また、「日本で働くことに関する情報が不十分」(27.9%)、「日本で働くために何をすればよいのかわからない」(24.2%)、「日本での生活に関する情報が不十分」(21.5%)など、日本での仕事や生活に関する情報不足が上位に挙げられています。

図 8 日本を就業先として希望しない理由 ※複数回答可 (n=376)



## アンケート調査結果を受けて

日本で働く海外人材は100万人を超えて今なお増加しており、昨今の人手不足や労働者人口減少、そして国際競争力強化の観点からも、日本での海外人材の活用はより進むと考えられます。国際志向の海外人材にとって、日本で働いてみたいと考えたとしても、実際の求人情報や生活するうえでの情報が不足していることがネックになっていると思われます。海外人材が不安なく働ける環境を作り出すサポートや受け入れ体制の整備に加え、日本での生活や働き方についてイメージできるように、日本についての情報発信力を強化することが、海外人材を確保するカギになると考えます。

### ヒューマンリソシア株式会社

1988年創業以来、人材派遣、正社員紹介、アウトソーシングなどの幅広い人材サービスを全国30拠点を展開しています。多様な雇用形態と女性・シニア・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、最適な人材ソリューションを提供するとともに、求職者それぞれの働き方にあったキャリア形成を支援してまいります。

- 代表取締役：御旅屋 貢
- 所在地：東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 1階
- 資本金：1億円
- URL：<http://resocia.jp>

(参考) ヒューマンリソシアの「Global IT Talent Service」について <https://git.resocia.jp/>

2016年7月より、日本で働きたい海外エンジニアと、技術力を必要とする国内企業をつなぐサービスとして開始し、約30カ国より120名の海外人材を採用しています。AI、IoT、ビッグデータなどの先端技術力を有するエンジニアも多数在籍しており、2020年度には海外ITエンジニア1,000名体制を目指しています。

### ダイジョブ・グローバルリクルーティング株式会社

ダイジョブ・グローバルリクルーティング株式会社は「グローバルで活躍したい人材に、より最適なポジションを」をミッションとし、登録会員数51万人を誇る国内最大級のグローバル転職情報サイト「Daijob.com」をはじめ、転職フェア「Daijob Go Global Career Fair」、人材紹介などのサービスを提供しています。

- 代表取締役：篠原 裕二
- 所在地：東京都港区赤坂1丁目7番1号 赤坂榎坂ビル 5F
- 資本金：1000万円
- URL：<https://corp.daijob.com/>

(参考) グローバル求人サイト「Daijob.com」について <https://www.daijob.com/>

「Daijob.com」は、グローバルポジション数、バイリンガル人材数、グローバルIT人材数いずれもNo.1(※ESP総研調べ 2017年6月時点)を誇る、国内最大級のバイリンガル・グローバル人材専門の求人情報サイトです。現在、累計3,270社以上、51万人以上の登録者にご利用いただき、高い評価を得ています。

<本調査に関するお問い合わせ>

ヒューマングループ 広報担当：大森

TEL: (03)6846-8002 FAX: (03)6846-1220 E-mail: kouhou@athuman.com