

報道各位

NO; 14-000024HG  
2014年7月30日  
ヒューマンホールディングス株式会社

## 「グローバル教育提供機関」「オンライン英会話スクール」では日本初 「ISO29991:2014」の認証を取得

ヒューマンアカデミーと産経ヒューマンラーニング

ヒューマンホールディングス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤朋也)の事業子会社で教育事業を運営するヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:岡本成正)と関連会社でオンライン英会話教育事業を行う産経ヒューマンラーニング株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:川上輝之)は、国際規格「ISO29990:2010」「ISO29991:2014」の認証を取得しました。

「グローバル教育提供機関による取得」「オンライン英会話スクールによるISO29990とISO29991の両規格での認証取得」は、いずれも日本で初めてのことです。



SGSジャパン(株)の竹内様とヒューマンアカデミー(株)代表取締役・岡本成正(写真右)



SGSジャパン(株)の竹内様(右から2人目)、産経ヒューマンラーニング(株)代表取締役・川上輝之(中央)ら

### 【背景】

義務教育及び大学・高校などの公的機関が行う語学教育は、監督官庁が定めた基準や指導の下、一定の水準が保たれています。一方で、民間学習機関が行う語学教育については、サービス内容や業態が多種多様で、学習プログラムや学習環境、講師のクオリティ、販売促進などの基準が標準化されてきておらず、顧客が選択する際の判断基準が不明瞭でした。

### 【意義】

「ISO29990:2010」は、非公式な教育・訓練のための学習サービスを提供する事業者向けの国際規格です。「学習サービスの標準化」「学習サービスマネジメント(事業継続としての財務システム、リスクマネジメント、人的資源、内部監査など)」の要求事項が定められています。ヒューマンアカデミー(株)は、2011年に資格取得スクール及び生涯学習提供機関では初めて「ISO29990」認証を取得。今回は産経ヒューマンラーニング(株)も取得し、お客様に満足いただける学習サービスの提供と学習サービスマネジメントの強化に努めていきます。

「ISO29991:2014」は、今年3月に発行の語学学習サービスに特化した新しい国際規格です。グローバル教育分野におけるさらにクオリティの高い要求事項(学習プログラム、学習ニーズの明確化、サービスの設計、講師、学習教材、学習環境)や新たな要求事項(語学サービスの販売促進及び広報宣伝、入学されたお客様及びスポンサーのための語学学習サービスに関する情報など)が定められています。語学学習市場の透明性及び信頼性の向上、消費者にとって不利益な慣行を防ぐことによる消費者保護、全ての利害関係者に対する語学学習の質の向上をねらいとしています。

【顧客満足・クオリティの高いサービスを目指して】

「ISO29990:2010」「ISO29991:2014」両規格の認証を取得できたことにより、両規格の要求事項を実践できるマネジメントに取り組みながら、今後もお客様のニーズを把握し、グローバル教育分野において顧客満足度の高い商品・サービスの提供を強化してまいります。

また、世界で通用する国際規格の認証を取得したことにより、日本語教育を希望される海外のお客様に安心を感じていただくとともに、品質面でもご満足いただけるサービスの提供と学習サービスマネジメントの強化に取り組みながら、海外における日本語教育を推進していきます。

【認証範囲】

登録組織名	ヒューマンアカデミー株式会社	産経ヒューマンラーニング株式会社
本社/代表取締役/事業内容	東京都新宿区 / 岡本成正 / 全日制専門教育スクール、留学準備教育、外国人向け日本語教育ほか	東京都新宿区 / 川上輝之 / オンライン外国語会話サービスの提供ほか
取得した国際規格	・ISO29991:2014(公式教育外の語学学習サービス)	・ISO29990:2010(非公式教育・訓練における学習サービス) ・ISO29991:2014(公式教育外の語学学習サービス)
対象範囲	1. ヒューマン国際大学機構における英語学習サービスの提供 2. ヒューマンアカデミー日本語学校における日本語学習サービスの提供	オンライン英会話学習サービスの提供
対象事業所	本社 ヒューマン国際大学機構東京校 ヒューマン国際大学機構大阪校 ヒューマンアカデミー日本語学校東京校 ヒューマンアカデミー日本語学校大阪校	本社
認証登録日	2014年7月28日	2014年7月28日

認証機関はSGSジャパン株式会社

このリリースに関するお問い合わせ ヒューマングループ 広報担当:原まで  
TEL: (03) 6388-0108 FAX: (03) 6846-1220 E-mail: kouhou@athuman.com

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

「実社会で役立つづくりと場の提供」を企業ミッションとして、幼児～大人までの教育機関を運営。小学生以上を対象とした理数系教育「ロボット・理科実験教室」、高校生以上を対象とした「専門スクール(CG、アニメ、ヘアメイク、ファッションなど)」、社会人を対象とした「社会人スクール(日本語教師養成、保育士、チャイルドマインダー育成など)」、留学生に日本語教育を行う「日本語学校」、海外大学進学から就職までのサポートを行う「グローバル人材育成機関」など領域は多岐に渡り、教育プログラムは800を超えます。講座修了生数は32万人以上。

- 代表取締役： 岡本成正
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25  
西新宿木村屋ビル1F
- 資本金： 1,000万円

産経ヒューマンラーニング株式会社

「世界中で“通じ合う喜び”を。Open the world to Japanese people through English.」を企業ミッションとして、<幼児から高齢者まで幅広い年代の国内英語学習者>と<フィリピンのフィリピン人講師>をインターネットの無料通話ソフト Skype で結び、マンツーマンのオンライン英会話レッスンを提供。質の高い講師陣、安心の価格、利便性が最大の魅力でしたが、今回のISO認証の取得を機に、より一層高品質な教育サービスをお届けしていきます。トランスコスモス株式会社、株式会社産経デジタル、ヒューマンホールディングス株式会社の3社による合弁会社。

- 代表取締役： 川上輝之
- 所在地： 東京都新宿区西新宿 7-5-25  
西新宿木村屋ビル1F
- 資本金： 1億円