

～ヒューマンリソシア 外国人 IT エンジニア 常用雇用派遣サービス～
外国人 IT エンジニア「日本語力育成プログラム」第 1 期修了
独自カリキュラムでビジネスに使う日本語能力が大幅に向上

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で人材サービス事業を運営するヒューマンリソシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:御旅屋 貢 以下、ヒューマンリソシア)は、「外国人 IT エンジニア 常用雇用派遣サービス」の一環として、外国人 IT エンジニアの日本語でのコミュニケーション能力向上を目的に「日本語力育成プログラム」を導入しています。この度、第 1 期となる 2017 年 2 月から開始した 5 週間のプログラムが修了となり、受講生が学習成果を発表する最終プレゼンテーションが行われました。



プレゼンテーションの様子



プレゼンテーションを行った受講生

本プログラムを受講した外国人 IT エンジニアは、複雑な構成の文法を使い、自然な日本語でプレゼンテーションができるようになり、質問に対しても、的確に理解し回答する姿が見受けられました。本プログラムはビジネスのコミュニケーションに特化した独自のカリキュラムを採用し、敬語を含む実践的な会話練習を多く取り入れています。その結果、5 週間という短い期間で、日本語能力試験の N4(基本的な日本語を理解することができる)レベルから、日本人と一緒に働くことができるレベルと言われる日本語能力試験の N3(日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる)と同等程度まで、コミュニケーション力を向上させました。

■受講した外国人 IT エンジニアのコメント

シディキ クウワジャ ナウィードさん(ネットワークエンジニア/アフガニスタン出身):

IT 業界や職場で使う専門用語や敬語の使い方を勉強できました。漢字は難しかったですが、聞き取りや会話はかなり上達しました。また、日本語でのプレゼンテーションの方法も学べました。

カン デ ウォンさん(航空宇宙関連開発エンジニア/米国出身):

独学では勉強できなかった敬語など、新しいことを学ぶことができました。会話量も多く、いい雰囲気のクラスで勉強することができて良かったです。仕事で困らないレベルの日本語力が身につけられたと思います。

パトリック ザボさん(ゲーム開発エンジニア/ハンガリー出身):

教科書だけでは分からなかった敬語を基本的に理解することができました。様々なビジネスメールのフォーマットも書けるようになり、会話のスキルも上がりました。

■「外国人 IT エンジニア 常用雇用派遣サービス」について

ヒューマンリソシアでは、今後も拡大が続くことが見込まれる国内の深刻な IT 人材不足に対応するため、2016 年 7 月より、優秀な外国人 IT エンジニアを採用し企業に派遣する「外国人 IT エンジニア 常用雇用派遣サービス」の提供を開始いたしました。派遣前には当社独自の研修プログラムを実施し、外国人雇用の障害となるコミュニケーションの不安を払しょくします。OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)を中心にお辞儀の仕方、名刺交換の仕方など、日本独特の企業文化や慣習などを学ぶほか、創立から約 30 年にわたり日本の大学や大学院、専門学校といった高等教育機関への進学を目指す留学生を支援し、年間約 2,000 名以上が学んでいる「ヒューマンアカデミー日本語学校」(※)と共同で開発した「日本語力育成プログラム」を提供。IT エンジニアに特化したビジネスシーンを想定した独自のカリキュラムで、「聞く」「話す」を中心としたエンジニア間での円滑なコミュニケーションが取れることを目指します。

※ヒューマンアカデミー日本語学校は、グループ会社のヒューマンアカデミー株式会社が運営しています。

■今後の展開

ヒューマンリソシアが雇用した外国人 IT エンジニアの数は、39 人(2017 年 2 月末現在)。今後は、採用を加速し、2019 年度末までに 500 名の外国人 IT エンジニアの採用を計画しています。「日本語力育成プログラム」を受講するエンジニアは、300 名程度となる見込みです。今後も第 2 期となる「日本語力育成プログラム」5 週間のコースを開講するほか、OJT の研修でも実践的な日本語を学ぶ研修を増やしてまいります。また、将来的には一人ひとりの日本語レベルに応じて、レベルを細かく分けたコースや、6 か月コース・1 年コースなどの長期コースも順次開始していく方針です。

ヒューマンリソシア 会社概要

1988 年の創設以来、人材派遣、正社員紹介事業、アウトソーシング・国際人材コンサルティング・企業研修などの幅広い人材サービスを全国 30 拠点で展開しています。グループ内の教育事業をバックボーンにしていることが強み。また、多様な雇用形態とシニア・女性・グローバルなど多様な人材を組み合わせ、「労働力確保の最適化」を目指しています。

※拠点数は平成 28 年 12 月現在

- 代表取締役：御旅屋 貢 ●所在地：東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 1 階
- 資本金：1 億円 ●URL：<http://resocia.jp>

<本件に関するお問い合わせ> ヒューマンリソシア株式会社 広報担当:吉田 まで

TEL:(03)6846-9055 FAX:(03)6846-1135

<リリースに関するお問い合わせ> ヒューマングループ 広報担当:大森 まで

TEL:(03)6846-8002 FAX:(03)6846-1220 E-mail: kouhou@athuman.com