

# 【動画がうまく再生されない場合の対処法①】

## ●Flash Player（最新版）のインストール手順

動画がうまく再生されない場合、Flashの最新版がインストールされていない可能性があります。下記の手順で、最新版をインストールしてください。

<手順>

<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>にアクセスすると、ダウンロード画面が表示されます(下記参照)。

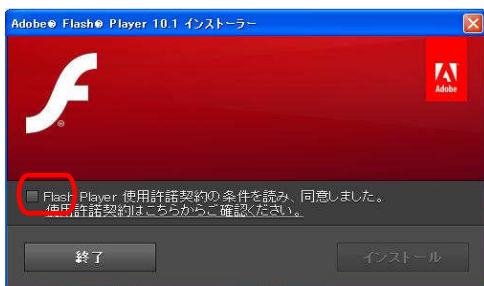


「オペレーションシステムまたはブラウザの変更」をクリック



「手順1」で、現在お使いのPCのOSのバージョンを選択。

「手順2」で、Internet Explorerを使用する場合は上段を、Firefox等を使用する場合は下段を選びます。



「Flash Player使用許諾契約の条件を読み、同意しました」のチェックボックスをチェックします。

チェックしたら、「インストール」ボタンを押します。



インストール完了。

## 【動画がうまく再生されない場合の対処法②】

### ●Firefox（最新版）のインストール手順

Internet Explorerでうまく動画が動かないときは、FlashPlayerの最新版がインストールされていない可能性があります。別紙の要領で、FlashPlayer最新版をダウンロードしてください。

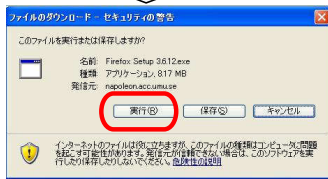
それでも動画がうまく動かないときは、下記の手順でFirefox最新版をダウンロードしてお試しください。

Firefoxをダウンロードしたあとは、Flash Playerの最新版もダウンロードしてください。（別紙参照）

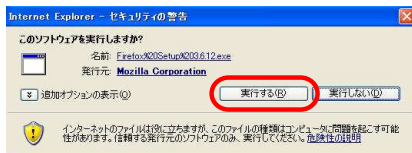
<手順>

<http://mozilla.jp/firefox/>

にアクセスして頂くとこの画像が出てきますのでそちらをクリックして下さい。



「実行」をクリック

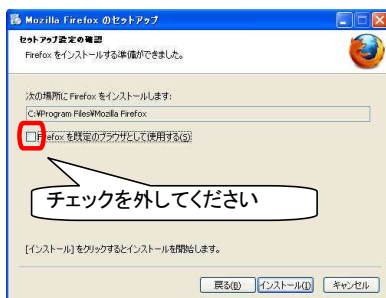


「実行する」をクリック



「次へ」をクリック

標準で設定



「インストール」をクリック



完了